

Come ottenere assistenza

- [Supporto tecnico](#)
 - [Problemi relativi a un ordine](#)
 - [Informazioni sul prodotto](#)
 - [Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
 - [Prima di contattare la Dell](#)
 - [Come contattare la Dell](#)
-

Assistenza tecnica

Dell mette a disposizione diversi servizi per fornire assistenza in merito a un problema tecnico.

 **ATTENZIONE:** Se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

1. Completare le procedure in "[Soluzione dei problemi](#)".
2. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).
3. Fare una copia dell'[Elenco di controllo della diagnostica](#) e compilarlo.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (support.euro.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.
5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, rivolgersi alla Dell.

N.B. Telefonare al supporto tecnico da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dal personale addetto.

N.B. Il sistema di codici di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'uso del servizio di supporto tecnico, consultare "[Servizio di supporto tecnico](#)".

N.B. Alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in Paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Servizi in linea

È possibile accedere al sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.euro.dell.com. Selezionare la propria area geografica nella pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** e immettere i dettagli richiesti per accedere alle informazioni e agli strumenti di supporto.

Per contattare la Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (solo per i paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (solo per i paesi dell'America Latina)

www.dell.ca (solo per il Canada)

- Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

ftp.dell.com/

Collegarsi come utente: `anonymous` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

- Servizio di supporto elettronico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (solo per i paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

- Richiesta di offerta elettronica

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

sales_canada@dell.com (limitatamente al Canada)

- Servizio informazioni elettronico

info@dell.com

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, sette giorni su sette. È possibile accedere a questo servizio anche attraverso il servizio di supporto tecnico. Per conoscere il numero telefonico da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per la propria regione.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell™ ordinato, accedere al sito Web **support.euro.dell.com** o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per la propria regione.

Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico per i problemi relativi all'hardware messo a disposizione da Dell è disponibile 24 al giorno, sette giorni su sette, per rispondere a qualsiasi domanda relativa ai prodotti hardware Dell. Il personale del supporto tecnico si

serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, consultare "[Supporto tecnico](#)", quindi chiamare il numero di telefono relativo al proprio Paese riportato in "[Come contattare la Dell](#)".

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. Per conoscere il numero telefonico da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per la propria regione.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista del reparto vendite per il proprio Paese, consultare i [recapiti telefonici](#).

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. Rivolgersi alla Dell per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.

Per conoscere il numero telefonico da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per la propria regione.

2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'[Elenco di controllo della diagnostica](#) che indichi le prove eseguite e gli eventuali messaggi d'errore riportati dalla Diagnostica della Dell.
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischetti del software, documentazione, ecc.).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

N.B. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Ricordarsi di compilare l'[Elenco di controllo della Diagnostica](#). Se possibile, prima di contattare la Dell per richiedere supporto

tecnico, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.



ATTENZIONE: Prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella *Guida di informazione del sistema*.

Elenco di controllo della Diagnostica
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre situato sul retro del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione di ritorno materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Periferiche:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? Sì No
Rete, versione e adattatore di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare la Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare la Dell

Per contattare la Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.euro.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e mediche, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

N.B. I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

Per contattare la Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093

	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: www.dell.com.ar	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0733
Indicativo del Paese: 54	Vendite	0-810-444-3355
Prefisso teleselettivo: 11	Supporto tecnico via fax	1145157139
	Fax servizio clienti	1145157138
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney)	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 0011	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 61	Privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
Prefisso teleselettivo: 2	Governo e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	Clienti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite a società	numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 900	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del Paese: 43	Vendite a privati e piccole aziende	0820 240 530 00
Prefisso teleselettivo: 1	Fax privati e piccole aziende	0820 240 530 49
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati	0820 240 530 16
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Supporto tecnico per società e clienti privilegiati	06608779
	Centralino	0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
Indicativo del Paese: 32	Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico	024819288

	Servizio clienti	024819119
	Vendite a società	024819100
	Fax	024819299
	Centralino	024819100
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Web: www.dell.com/br	
Prefisso internazionale: 00	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
Indicativo del Paese: 55	Supporto tecnico via fax	514815470
Prefisso teleselettivo: 51	Fax servizio clienti	514815480
	Vendite	0800 90 3390
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Indicativo del Paese: 673	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
Prefisso internazionale: 011	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita di parti di ricambio & di estensioni di garanzia	1 866 440 3355
Cile (Santiago)	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Indicativo del Paese: 56		
Prefisso teleselettivo: 2		
Cina (Xiamen)	Sito Web del supporto tecnico: support.ap.dell.com/china	
Indicativo del Paese: 86	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 592	Supporto tecnico via fax	8181350
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2437
	Supporto tecnico per società	numero verde: 800 858 2333
	Commenti clienti	numero verde: 800 858 2060
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2062
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2055

	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 858 2669
	Vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 858 2572
	Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 858 2355
	Vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 858 2811
	Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seul)	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
Prefisso internazionale: 001	Vendite	numero verde: 080-200-3600
Indicativo del Paese: 82	Servizio clienti (Seoul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
Prefisso teleselettivo: 2	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto per computer portatili: den_nbk_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 45	Posta elettronica del supporto per computer desktop: den_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	70230182
	Servizio rapporti clienti	70230184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	32875505
	Centralino (rapporti clienti)	32871200
	Centralino del fax (rapporti clienti)	32871201
	Centralino (privati e piccole aziende)	32875000
	Centralino del fax (privati e piccole aziende)	32875001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	1-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 990	Posta elettronica: fin_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 358	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 9	Supporto tecnico	0925331360
	Supporto tecnico via fax	0925331381

	Servizio rapporti clienti	0925331338
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0969379194
	Fax	0925331399
	Centralino	0925331300
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 33 Prefissi teleselettivi: 14	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	0825387270
	Servizio clienti	0825823833
	Centralino	0825004700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825004700
	Fax	0825 004701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	0499754001
	Società	
	Supporto tecnico	0825004719
	Servizio clienti	0825338339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
G.B. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	08709080500
	Supporto tecnico diretto/PAD e generale	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344373185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344373193
	Servizio clienti per enti governativi e scolastici locali	01344373199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344373194
	Vendite a privati e piccole aziende	08709074000
	Vendite settore pubblico/società	01344860456
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo:	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico	06103766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103766-9570

6103	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103766-9555
	Centralino	06103766-7000
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 81 Prefisso teleselettivo: 44	Sito Web: support.jp.dell.com	
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
Centralino	044-556-4300	
Grecia Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 30	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
	Supporto tecnico	080044149518
	Supporto tecnico clienti Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	29693188
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	29693191

	Servizio clienti (non tecnico, problemi post-vendita)	800938291
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 96 4109
	Vendite a grandi imprese (HK)	numero verde: 800 96 4108
	Vendite a grandi imprese (GCP HK)	numero verde: 800 90 3708
India	Supporto tecnico	1600338045
	Vendite	1600338044
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 353	Supporto tecnico in Irlanda	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	08709074000
	Fax/Vendite via fax	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini U.S.A.	Supporto generale	1-877-673-3355
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicativo del Paese: 39	Privati e piccole aziende	
Prefisso teleselettivo: 02	Supporto tecnico	0257782690
	Servizio clienti	0269682114
	Fax	0269682113
	Centralino	0269682112
	Società	
	Supporto tecnico	0257782690
	Servizio clienti	0257782555
	Fax	0257503530
	Centralino	02577821
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale:	Posta elettronica: tech_be@dell.com	

00 Indicativo del Paese: 352	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite a società (Bruxelles, Belgio)	024819100
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	024819119
	Fax (Bruxelles, Belgio)	024819299
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	024819100
Macao Indicativo del Paese: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 0800 581
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico	numero verde: 1 800 888 298
	Servizio clienti	046334949
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
Messico Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 52	Supporto tecnico clienti	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Privati e piccole aziende	0800446255
	Governo e aziende	0800444617
	Vendite	0800441567
	Fax	0800441566
Nicaragua	Supporto generale	1-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica del supporto per computer portatili: nor_nbk_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per computer desktop: nor_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	67116882
	Servizio rapporti clienti	67117514

	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	67116800
	Centralino del fax	67116865
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto tecnico:	
Indicativo del Paese: 31	(Server): nl_server_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Supporto tecnico	0206744500
	Supporto tecnico via fax	0206744766
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0206744200
	Servizio rapporti clienti	0206744325
	Vendite a privati e piccole aziende	0206745500
	Vendite a clienti	0206745000
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	0206744775
	Fax per vendite a clienti	0206744750
	Centralino	0206745000
	Fax generale	0206744750
Paesi del Sud-Est asiatico e del Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	6046334810
Panama	Supporto generale	1-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: pl_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 48	Telefono servizio clienti	5795700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	5795 999
	Vendite	5795999
	Fax servizio clienti	5795806
	Fax reception	5795998
	Centralino	5795999
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Indicativo del Paese: 351	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545

Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	02 2186 27 27
	Servizio clienti	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralino	02 2186 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del Paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
	Supporto tecnico	0117097710
	Servizio clienti	0117097707
	Vendite	0117097700
	Fax	0117060495
	Centralino	0117097700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 6011 054
	Vendite a società	numero verde: 800 6011 053
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	902100130
	Servizio clienti	902118540
	Vendite	902118541
	Centralino	902118541
	Fax	902118539
	Società	
	Supporto tecnico	902100130
	Servizio clienti	902118546
	Centralino	917229200
	Fax	917229583
	Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00	Sito Web: support.euro.dell.com
Posta elettronica: swe_support@dell.com		
Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com		

Indicativo del Paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Posta elettronica del supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	0859005199
	Servizio rapporti clienti	0859005642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0858770527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	201401444
	Supporto tecnico via fax	0859005594
	Vendite	0859005185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: swisstech@dell.com	
	Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0844811411
	Supporto tecnico per società	0844822844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848802202
	Servizio clienti (società)	0848821721
	Fax	0227990190
Centralino	0227990190	
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Supporto tecnico (computer portatili e desktop)	numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
	Operazioni di vendita	numero verde: 0080 651 228 o 0800 33 556
	Vendite a società	numero verde: 0080 651 227 o 0800 33 555
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Supporto tecnico	numero verde: 0880 060 07
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Vendite	numero verde: 0880 060 09
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Cliente privato (uso domestico e piccolo ufficio)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-DellNet

		(1-877-335-5638)
Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti		numero verde: 1-800-695-8133
Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com		
Servizi finanziari (locazione/prestiti)		numero verde: 1-877-577-3355
Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])		numero verde: 1-800-283-2210
Società		
Servizio clienti e supporto tecnico		numero verde: 1-800-822-8965
Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti		numero verde: 1-800-695-8133
Supporto tecnico per progettisti		numero verde: 1-877-459-7298
Settore pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)		
Servizio clienti e supporto tecnico		numero verde: 1-800-456-3355
Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti		numero verde: 1-800-234-1490
Vendite Dell		numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
Negozi Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)		numero verde: 1-888-798-7561
Vendita di software e periferiche		numero verde: 1-800-671-3355
Vendita parti di ricambio		numero verde: 1-800-357-3355
Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi		numero verde: 1-800-247-4618
Fax		numero verde: 1-800-727-8320
Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio		numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Come risolvere i problemi

- [Problemi relativi all'alimentazione](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Problemi relativi al video e allo schermo](#)
- [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
- [Problemi relativi alla stampante](#)
- [Problemi relativi al modem e alla connessione Internet](#)
- [Problemi relativi al touchpad o al mouse](#)
- [Problemi relativi alla tastiera esterna](#)
- [Caratteri non previsti](#)
- [Problemi relativi alle unità](#)
- [Problemi relativi alle schede PC](#)
- [Problemi relativi alle schede Smart](#)
- [Problemi relativi alla rete](#)
- [Problemi generici relativi ai programmi](#)
- [Se il computer Dell™ entra in contatto con liquidi](#)
- [Se il computer viene danneggiato o riceve un urto](#)
- [Risoluzione di altri problemi tecnici](#)

Problemi di alimentazione

Compilare l'[Elenco di controllo della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Controllare l'indicatore di alimentazione — Quando l'indicatore è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in [modalità di attesa](#). Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di alimentazione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer o uscire dalla [modalità sospensione](#).

Caricare la batteria — La batteria potrebbe essere scarica.

1. Installare nuovamente la batteria.
2. Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
3. Accendere il computer.

Controllare l'indicatore di stato della batteria — Se l'indicatore è arancione intermittente o fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare la Dell.

Verificare il funzionamento della presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Controllare l'adattatore c.a. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

Collegare il computer direttamente a una presa elettrica — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo.

Eliminare possibili interferenze — Spegnerle ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

Regolare le proprietà di alimentazione — Consultare "[Gestione del risparmio di energia](#)".

Reinstallare i moduli di memoria — Se l'indicatore di alimentazione sul computer si accende ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, [reinstallare i moduli di memoria](#).

Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

Auxiliary device failure— È possibile che il touchpad, il track stick o il mouse esterno sia difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Attivare l'opzione **Pointing Device** (periferica di puntamento) nel programma di installazione di sistema. Se il problema persiste, [rivolgersi alla Dell](#).

Comando o nome di file non valido — Accertarsi di aver digitato correttamente il comando, inserito gli spazi nei punti appropriati e specificato il nome di percorso corretto.

Cache disabled due to failure — Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore. [Contattare la Dell](#).

CD drive controller failure — L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer. Consultare "[Problemi delle unità](#)".

Errore nei dati — Non è possibile leggere i dati sull'unità disco floppy o sul disco rigido. Consultare "[Problemi delle unità](#)".

Decreasing available memory — È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. [Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli](#).

Disk C: failed initialization — L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita. Eseguire le prove Hard Disk Drive (disco rigido) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Floppy drive 0 seek failure — Le informazioni di configurazione del sistema potrebbero non corrispondere alla configurazione hardware. Eseguire le prove Diskette (unità a dischetti) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Errore durante la lettura del disco — È possibile che il dischetto sia difettoso. Se l'indicatore di accesso all'unità si accende, provare con un dischetto diverso. Consultare "[Problemi delle unità](#)".

Diskette subsystem reset failed — È possibile che il controllore dell'unità a dischetti sia danneggiato. Eseguire le prove Diskette (unità a dischetti) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Disco protetto dalla scrittura — Non è possibile completare l'operazione perché il dischetto è protetto da scrittura. Fare scorrere la linguetta di protezione da scrittura.

Disco non pronto — Per proseguire l'operazione, è necessario inserire un dischetto nell'unità o un disco rigido nel relativo alloggiamento. Inserire un dischetto nell'unità, o inserirlo completamente, finché il pulsante di espulsione scatta verso l'esterno. oppure [installare un disco rigido](#) nel relativo alloggiamento.

Error reading PCMCIA card — Il computer non può identificare la scheda PC. [Reinserire la scheda](#) o provare un'altra scheda PC.

Extended memory size has changed — La quantità di memoria registrata nella memoria NVRAM non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il computer. Se l'errore si verifica di nuovo, [rivolgersi alla Dell](#).

Gate A20 failure — È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. [Reinstallare i moduli](#)

[di memoria](#) e, se necessario, sostituirli.

Errore generale — Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio Carta della stampante esaurita. Adottare l'azione correttiva appropriata.

Hard-disk drive configuration error — Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Spegner il computer, [rimuovere il disco rigido](#) e avviare il computer da un dischetto o un CD avviabile. Quindi spegnere il computer, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Eseguire le prove Hard Disk Drive (disco rigido) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Hard-disk drive controller failure 0 — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Spegner il computer, [rimuovere il disco rigido](#) e avviare il computer da un dischetto o un CD avviabile. Quindi spegnere il computer, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard Disk Drive (disco rigido) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Hard-disk drive failure — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Spegner il computer, [rimuovere il disco rigido](#) e avviare il computer da un dischetto o un CD avviabile. Quindi spegnere il computer, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard Disk Drive (disco rigido) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Hard-disk drive read failure — È possibile che il disco rigido sia difettoso. Spegner il computer, [rimuovere il disco rigido](#) e avviare il computer da un dischetto o un CD avviabile. Quindi spegnere il computer, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard Disk Drive (disco rigido) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Insert bootable media — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un dischetto o un CD non avviabile. Inserire un dischetto o un CD avviabile.

Invalid configuration information-please run System Setup Program — Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opzioni appropriate nel programma di installazione di sistema. Consultare "[Uso del programma di installazione di sistema](#)".

Keyboard clock line failure — Nel caso di una tastiera esterna controllare il collegamento del cavo. Eseguire la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Keyboard controller failure — Nel caso di una tastiera esterna controllare il collegamento del cavo. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Keyboard data line failure — Nel caso di una tastiera esterna controllare il collegamento del cavo. Eseguire la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Keyboard stuck key failure — Nel caso di una tastiera o di un tastierino numerico esterni controllare il collegamento del cavo. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Stuck Key (tasto bloccato) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Memory data line failure at address, read value expecting value — È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito. [Reinstallare i moduli di memoria](#) e, se necessario, sostituirli.

Memory allocation error — Il software che si tenta di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità. Spegner il computer, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Provare un'altra volta a eseguire il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.

Memory data line failure at address, read value expecting value — È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito. [Reinstallare i moduli di memoria](#) e, se necessario, sostituirli.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value — È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito. [Reinstallare i moduli di memoria](#) e, se necessario, sostituirli.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value — È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito. [Reinstallare i moduli di memoria](#) e, se necessario, sostituirli.

Memory write/read failure at address, read value expecting value — È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito. [Reinstallare i moduli di memoria](#) e, se necessario, sostituirli.

No boot device available — Il computer non è in grado di trovare il dischetto o il disco rigido. Se l'unità disco floppy è l'unità di avvio, accertarsi che nell'unità sia inserito un disco avviabile. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio.

No boot sector on hard drive — È possibile che il sistema operativo sia danneggiato. [Contattare la Dell.](#)

No timer tick interrupt — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (serie di sistema) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Non-system disk or disk error — L'unità disco floppy contiene un dischetto. Rimuovere il dischetto e riavviare il computer.

Not a boot diskette — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un dischetto non avviabile. Inserire un disco avviabile.

Operating system not found — [Contattare la Dell.](#)

Optional ROM bad checksum — Errore all'interno della memoria ROM opzionale. [Contattare la Dell.](#)

File DLL non trovato — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

Microsoft® Windows® XP

1. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
4. Fare clic su **Rimuovi** o **Cambia/Rimuovi** e seguire le istruzioni visualizzate.
5. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
4. Fare clic su **Cambia/Rimuovi programmi**.
5. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Settore non trovato — Il sistema operativo non è in grado di individuare un settore sul dischetto o sul disco rigido. È possibile che il dischetto o il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT). Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul dischetto o sul disco rigido. Per informazioni, consultare la [Guida in linea e supporto tecnico](#) di Windows (*Guida in linea* in Windows 2000). Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, la copia di riserva dei dati, quindi formattare il dischetto o il disco rigido.

Errore di ricerca — Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul dischetto o sul disco rigido. Se l'errore è dovuto al dischetto, provare con un altro dischetto.

Shutdown failure — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (serie di sistema) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Time-of-day clock lost power — Le impostazioni di configurazione del sistema sono danneggiate. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati accedendo al programma di installazione di sistema ed uscendone immediatamente. Consultare "[Using the System Setup Program](#)". Se il messaggio riappare, [rivolgersi alla Dell](#).

Time-of-day clock stopped — È possibile che sia necessario ricaricare la batteria di riserva che mantiene le impostazioni di configurazione del sistema. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, [rivolgersi alla Dell](#).

Time-of-day not set-please run the System Setup program — L'ora o la data memorizzata nel programma di installazione di sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere l'impostazione delle opzioni **Date** (data) e **Time** (ora). Consultare "[Uso del programma di installazione di sistema](#)".

Timer chip counter 2 failed — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (serie di sistema) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Unexpected interrupt in protected mode — È possibile che il controllore della tastiera non funzioni o che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Eseguire le prove System Memory (memoria di sistema) e Keyboard Controller (controllore tastiera) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Impossibile accedere a x:\. Periferica non pronta — Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Warning: Battery is critically low— La [batteria è quasi scarica](#). Sostituire la batteria o collegare il computer a una presa elettrica. In alternativa, attivare la modalità sospensione o spegnere il computer.

Problemi relativi al video e allo schermo

Compilare l'[Elenco di controllo della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Se sullo schermo non appare alcuna immagine

 **N.B.** Se si desidera usare un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, si consiglia di collegare un monitor esterno al computer.

Controllare la batteria — Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

Verificare il funzionamento della presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Controllare l'adattatore c.a.— Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

Collegare il computer direttamente a una presa elettrica — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo.

Regolare le proprietà di alimentazione — Cercare la parola chiave *standby* nella *Guida in linea* o nella [Guida in linea e supporto tecnico di Windows](#).



Cambiare l'immagine del video — Se il computer è collegato ad un monitor esterno, premere per cambiare l'immagine video sullo schermo.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

Regolare la luminosità — Per informazioni sulla regolazione della luminosità, consultare "[Regolazione della luminosità](#)".

Spostare il subwoofer lontano dal computer e dal monitor — Se il sistema di altoparlanti esterni comprende un subwoofer, assicurarsi che il subwoofer è lontano almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

Eliminare possibili interferenze — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

Ruotare il computer in una direzione diversa — Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

Regolare le impostazioni dello schermo di Windows —

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Aspetto e temi**.
3. Fare clic sull'area che si desidera modificare o fare clic sull'icona **Schermo**.
4. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare valori diversi per **Colori**, **Area dello schermo** e **Impostazioni avanzate**.

Eseguire le prove di diagnostica video — Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore e il problema relativo allo schermo persiste, ma lo schermo non è completamente nero, eseguire il gruppo di prove **Video Device** (periferica video) nel programma [Dell Diagnostics](#). Se il problema persiste, [rivolgersi alla Dell](#).

Consultare la sezione "Messaggi di errore" — Se viene visualizzato un messaggio di errore, consultare "[Messaggi di errore](#)".

Se è visibile solo parte dello schermo

Connect an external monitor —

1. Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
2. Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controllore video sia difettoso. [Contattare la Dell](#).

Problemi del suono e degli altoparlanti

Compilare l'Elenco di controllo della diagnostica man mano che si completano i controlli.

Se si verificano problemi con l'altoparlante integrato

Regolare il volume di Windows — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

Regolare il volume usando tasti di scelta rapida da tastiera — Consultare "[Uso della tastiera e del](#)

[touchpad.](#)" Premere   per disabilitare (disattivare) o riabilitare l'altoparlante integrato.

Reinstallare il driver audio — Consultare "[Reinstallazione dei driver e delle utilità.](#)"

For Windows 2000 only, ensure that digital audio for the CD drive is enabled —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Gestione periferiche**.
5. Fare doppio clic su **Unità DVD/CD-ROM**.
6. Fare doppio clic sul nome dell'unità.
7. Nella schermata **Proprietà** dell'unità selezionare la scheda **Proprietà**.
8. Selezionare la casella nella parte inferiore della finestra per attivare l'audio digitale per l'unità CD o DVD.

Se si verificano problemi con gli altoparlanti esterni

 **N.B.** La regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti — Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

Verificare il funzionamento della presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Verificare che gli altoparlanti siano accesi — Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

Regolare il volume di Windows — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

Verificare il funzionamento degli altoparlanti— Collegare il cavo audio degli altoparlanti al connettore sul computer . Accertarsi che il volume della cuffia sia impostato su un valore udibile. Riprodurre un CD musicale.

Eeguire la verifica automatica degli altoparlanti — Alcuni altoparlanti sono dotati di un pulsante sul subwoofer per la verifica automatica. Consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti per informazioni sulla verifica automatica.

Eliminare possibili interferenze — Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

Reinstallare il driver audio — Consultare "[Reinstallazione dei driver e delle utilità.](#)"

Eseguire la prova di diagnostica Misc. PCI Devices — Consultare "[Uso di Dell Diagnostics](#)". Se le prove vengono completate con successo, il controllore funziona correttamente.

Se il problema persiste o le prove non vengono completate con esito positivo, [rivolgersi alla Dell](#).

For Windows 2000 only, ensure that digital audio for the CD drive is enabled —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Gestione periferiche**.
5. Fare doppio clic su **Unità DVD/CD-ROM**.
6. Fare doppio clic sul nome dell'unità.
7. Nella schermata **Proprietà** dell'unità selezionare la scheda **Proprietà**.
8. Selezionare la casella nella parte inferiore della finestra per attivare l'audio digitale per l'unità CD o DVD.

Problemi relativi alla stampante

Compilare l'[Elenco di controllo della diagnostica](#) man mano che si eseguono i vari controlli.

Controllare i collegamenti del cavo della stampante — Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato correttamente al computer.

Controllare il cavo della stampante —

1. Arrestare il sistema e spegnere la stampante.
2. Scambiare il cavo della stampante con un cavo di cui è stato accertato il corretto funzionamento.
3. Accendere la stampante e il computer, quindi riprovare a stampare.
4. Se si esegue la stampa con esito positivo, [contattare il supporto tecnico di Dell](#) per ottenere un nuovo cavo per la stampante.

Verificare il funzionamento della presa elettrica — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Accertarsi che la stampante sia accesa — Consultare la documentazione fornita con la stampante.

Accertarsi che Windows® riconosca la stampante —

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
3. Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**. Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
4. Scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Stampanti**.

Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.

2. Scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**.
3. Accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

Reinstallare il driver della stampante — Consultare "[Reinstallazione dei driver e delle utilità](#)."

Controllare la stampante — Eseguire la verifica automatica della stampante. Se la prova non viene completata con esito positivo, è probabile che la stampante sia difettosa. Contattare il produttore della stampante.

Problemi relativi al modem e alla connessione Internet

- ➡ **AVVISO:** Collegare il modem esclusivamente a una linea analogica. Se si collega il modem a una rete telefonica digitale è possibile che venga danneggiato.
- ➡ **AVVISO:** I connettori del modem e della rete si assomigliano. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

Compilare l'[Elenco di controllo della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

🔧 **N.B.** Se è possibile connettersi al fornitore di servizi Internet (ISP) significa che il modem funziona correttamente. Se si è certi che il modem funzioni in modo corretto ma continuano a presentarsi problemi, contattare il fornitore di servizi Internet.

Controllare lo spinotto a muro del telefono — Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea. Assicurarsi di disporre di un telefono a multifrequenza. Provare a collegare il modem a un altro spinotto a muro della linea telefonica.

velocità di connessione lente possono essere causate da disturbi sulla linea telefonica o dalle condizioni della rete o della linea telefonica. Per ulteriori informazioni, contattare la propria compagnia telefonica o l'amministratore di rete.

Collegare il modem direttamente allo spinotto a muro della linea telefonica — Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e usare la linea telefonica per collegare direttamente il modem al relativo spinotto a muro.

Controllare i collegamenti — Verificare che la linea telefonica sia collegata al modem.

Controllare il cavo telefonico — Provare a usare un cavo telefonico diverso. Se si sta usando un cavo di 3 metri (10 piedi) o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

Segnale di linea irregolare — Se si dispone del servizio di posta vocale, è possibile che il segnale di linea sia irregolare quando vi sono messaggi. Per informazioni su come ripristinare il segnale di linea, contattare la propria compagnia telefonica.

Disattivare il servizio di avviso di chiamata — Consultare l'elenco telefonico per informazioni su come disattivare questo servizio, quindi modificare le proprietà della connessione di accesso remoto.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi su **Opzioni modem e telefono**. Selezionare la scheda **Regole di composizione**, quindi fare clic su **Modifica**.
3. Nella finestra **Modifica località** verificare che l'opzione **Per disattivare l'avviso di chiamata, comporre:** sia selezionata e scegliere il codice corretto riportato nell'elenco telefonico.
4. Fare clic sul pulsante **Applica**, quindi su **OK**.
5. Chiudere la finestra **Opzioni modem e telefono**.
6. Chiudere la finestra **Pannello di controllo**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
3. Selezionare la scheda **Regole di composizione**, quindi fare clic su **Modifica**.
4. Verificare che l'opzione **Per disattivare l'avviso di chiamata, comporre:** sia selezionata e scegliere il codice corretto riportato nell'elenco telefonico.

5. Fare clic sul pulsante **Applica**, quindi su **OK**.
6. Chiudere la finestra **Opzioni modem e telefono**.

Verificare se esiste comunicazione tra il modem e Windows —

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi su **Opzioni modem e telefono**.
3. Selezionare la scheda **Modem**.
4. Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
5. Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Opzioni modem e telefono**.

Se nell'elenco sono presenti più voci per lo stesso modem o per modem non installati, rimuoverle, riavviare il computer e ripetere i punti 1 e 2.

3. Selezionare la scheda **Modem**.
4. Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
5. Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Problemi relativi al touchpad o al mouse

Compilare l'[Elenco di controllo della diagnostica](#) man mano che si eseguono i vari controlli.

Controllare le impostazioni del touchpad —

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

Controllare il cavo del mouse — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo del mouse, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

Per verificare se il problema è relativo al mouse, controllare il touchpad —

1. Arrestare il sistema.
2. Scollegare il mouse.
3. Accendere il computer.
4. Sul desktop di Windows usare il touchpad per spostare il puntatore, selezionare un'icona e fare doppio

clic per aprire il programma o il documento.

Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

Verificare le impostazioni del programma di installazione di sistema — Verificare che nel programma di installazione di sistema sia specificata la periferica corretta per l'opzione relativa alla periferica di puntamento. Il computer riconosce automaticamente un mouse USB senza dover apportare modifiche alle impostazioni.

Verificare il funzionamento del controllore del mouse — Per verificare il controllore del mouse, da cui dipende il movimento del puntatore, e il funzionamento dei pulsanti del touchpad o del mouse, eseguire la prova Mouse nel gruppo di prove **Pointing Devices** (periferiche di puntamento) nel programma [Dell Diagnostics](#).

Reinstallare il driver del touchpad — Consultare "[Reinstallazione dei driver e delle utilità](#)."

Problemi relativi alla tastiera esterna

Compilare l'[Elenco di controllo della diagnostica](#) man mano che si eseguono i vari controlli.

 **N.B.** Usare la tastiera integrata quando si lavora in modalità MS-DOS®, si esegue il programma [Dell Diagnostics](#) o si esegue il programma di installazione di sistema. Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

Controllare il cavo della tastiera — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo della tastiera, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

Controllare la tastiera esterna —

1. Spegnerne il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
2. Verificare che gli indicatori Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.
3. Sul desktop di Windows fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**, **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
4. Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se l'esito è negativo, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

Per verificare se il problema è relativo alla tastiera esterna, controllare la tastiera integrata.—

1. Arrestare il sistema.
2. Scollegare la tastiera esterna.
3. Accendere il computer.
4. Sul desktop di Windows fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Programmi**, **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
5. Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

Eseguire le prove di diagnostica della tastiera — Eseguire le prove PC-AT Compatible Keyboards (tastiere compatibili PC-AT) nel programma [Dell Diagnostics](#). Se le prove indicano che la tastiera esterna è difettosa, [rivolgersi alla Dell](#).

Caratteri non previsti

Disattivare la tastiera numerica — Premere   per disattivare la tastiera numerica se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco dei numeri sia spento.

Problemi delle unità

Compilare l'[Elenco di controllo della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Se non si riesce a salvare un file usando l'unità a dischetti

Verificare che un'unità a dischetti esterna sia collegata al computer — [Installare l'unità a dischetti nell'alloggiamento Dell D/Bay](#) o usare il cavo USB opzionale per collegare l'unità al computer.

Accertarsi che Windows riconosca l'unità — *In Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. *In altri sistemi operativi*, fare doppio clic su **Risorse del computer**. Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità. Inserire un disco avviabile e riavviare il computer.

Accertarsi che il dischetto non sia protetto da scrittura — Non è possibile salvare dati su un dischetto protetto da scrittura.

Provare con un altro dischetto — Inserire un altro dischetto per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto precedente.

Installare nuovamente l'unità —

1. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
2. Rimuovere l'unità dall'[alloggiamento Dell D/Bay](#)
3. Installare nuovamente l'unità.
4. Accendere il computer.

Controllare il cavo dell'alloggiamento D/Bay — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo dell'alloggiamento D/Bay dal computer, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Pulire l'unità — Per informazioni, consultare "[Pulizia del computer](#)".

Verificare se sono presenti errori relativi all'unità —

- Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo all'unità, consultare "[Messaggi di errore](#)" per una spiegazione.
- Eseguire le prove Diskette (unità a dischetti) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Se non è possibile riprodurre un CD, un CD-RW, un DVD o un DVD+RW

 **N.B.** A causa delle differenze tra i tipi di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Le vibrazioni dell'unità CD ad alta velocità sono normali e potrebbero produrre rumore. Il rumore non indica un difetto dell'unità o del CD.

Accertarsi che Windows riconosca l'unità — In *Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. In *altri sistemi operativi*, fare doppio clic su **Risorse del computer**. Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità. Inserire un disco avviabile e riavviare il computer.

Provare con un altro disco — Inserire un altro disco per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel disco precedente.

Regolare il volume di Windows — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Installare nuovamente l'unità

1. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
2. Rimuovere l'unità. Per informazioni, consultare [Uso dell'alloggiamento Dell™ D/Bay](#)."
3. Installare nuovamente l'unità.
4. Accendere il computer.

Pulire l'unità o il disco — Per informazioni, consultare "Pulizia del computer".

Verificare se sono presenti errori relativi all'unità

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo all'unità, consultare "[Messaggi di errore](#)" per una spiegazione.

Eseguire le prove IDE Drives (unità IDE) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW, DVD o DVD+RW

1. Accertarsi che il sistema sia stato arrestato.
2. Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
3. Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

Se si avverte uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

Se non è possibile scrivere tramite l'unità CD-RW o DVD+RW

Disattivare la modalità di attesa o la modalità sospensione in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su CD-RW — Cercare la parola chiave *standby* o *sospensione* nella *Guida in linea* o nella [Guida e supporto tecnico di Windows](#).

Ridurre la velocità di scrittura — Consultare i file della guida del software per la creazione di CD o DVD.

Uscire da tutti i programmi in esecuzione — L'uscita da tutti i programmi in esecuzione non necessari

prima di eseguire l'operazione di scrittura su CD-RW o DVD+RW può risolvere in parte il problema.

Se si verificano problemi relativi al disco rigido

Lasciare raffreddare il computer prima di accenderlo. Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

Verificare se sono presenti errori relativi all'unità —

- Eseguire lo strumento di controllo degli errori di Windows.
1. *In Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**. *In Windows 2000*, fare doppio clic su **Risorse del computer**.
 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera dell'unità (unità locale) su cui si desidera verificare se sono presenti errori, quindi fare clic su **Proprietà**.
 3. Selezionare la scheda **Strumenti**.
 4. Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
 5. Fare clic su **Avvio**.
- Eseguire le prove IDE Drives (unità IDE) come descritto in "[Uso del programma Dell Diagnostics](#)".

Problemi relativi alle schede PC

Controllare la scheda PC — Verificare che la scheda PC sia inserita correttamente nel connettore.

Verificare che Windows riconosca la scheda — Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** (**Scollegamento o rimozione di una periferica hardware** in Windows 2000) sulla barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco.

Eseguire le prove di diagnostica della scheda PC — Se con la scheda è stato fornito un software di diagnostica, per istruzioni sull'esecuzione della prova consultare la documentazione fornita con la scheda PC.

Se si riscontrano problemi con una scheda PC fornita da Dell — [rivolgersi alla Dell](#).

Se si riscontrano problemi con una scheda PC non fornita da Dell — Contattare il produttore della scheda PC.

Problemi relativi alle schede Smart

Controllare la scheda Smart — Verificare che la scheda Smart sia inserita correttamente nello slot corrispondente.

Verificare che Windows riconosca la scheda Smart. Fare doppio clic sull'icona Scollegamento o rimozione di una periferica hardware sulla barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda Smart sia presente nell'elenco.

Se si riscontrano problemi con una scheda Smart fornita da Dell — [rivolgersi alla Dell](#).

Se si riscontrano problemi con una scheda Smart non fornita da Dell — Contattare il produttore della scheda Smart.

Problemi relativi alla rete

Compilare l'[Elenco di controllo della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Controllare il connettore del cavo di rete — Accertarsi che il connettore del cavo di rete sia collegato saldamente al connettore del computer e allo spinotto di rete a muro.

Controllare le spie di rete sul connettore di rete — Se la spia è verde, il collegamento di rete è attivo. Se la spia di stato non è verde, provare a sostituire il cavo di rete. La spia di stato di colore ambra indica che il driver dell'adattatore di rete è caricato e che è in corso dell'attività.

Riavviare il computer — Provare ad accedere nuovamente alla rete.

Contattare l'amministratore di rete — Verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni correttamente.

Problemi generici relativi ai programmi

Compilare l'[Elenco di controllo della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Il programma si blocca

 **N.B.** In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un dischetto o CD.

Consultare la documentazione fornita con il software — Molti produttori di software mettono a disposizione siti Web che contengono informazioni utili per risolvere i problemi. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, reinstallare il programma.

Il programma non risponde

Terminare il programma

1. Premere contemporaneamente   .
2. Nella scheda **Applicazioni**, selezionare il programma che non risponde.
3. Fare clic su **Termina operazione**.

Appare una schermata completamente blu

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla sequenza di tasti o alla corretta procedura di chiusura, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a spegnimento del computer. Premere nuovamente il

pulsante di alimentazione per riavviare il computer.

Windows XP

Il computer si riavvierà.

Windows 2000

La schermata completamente blu appare quando non viene eseguita correttamente la procedura di chiusura della sessione di Windows. Durante la procedura di avvio verrà eseguito automaticamente ScanDisk. Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzato un messaggio di errore

Consultare la sezione "[Messaggi di errore](#)". Individuare il messaggio e adottare l'azione correttiva appropriata. Consultare la documentazione fornita con il software.

Confermare che il problema è relativo al software — Eseguire le prove System Board Devices (periferiche della scheda di sistema) riportate in utilizzo del programma [Dell Diagnostics](#). Se tutte le prove del gruppo vengono completate correttamente, probabilmente il problema è relativo al software. Consultare la documentazione fornita con il software.

Se il computer Dell™ entra in contatto con liquidi

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire la procedura descritta, accertarsi che sia un'operazione sicura. Se il computer è collegato a una presa elettrica, Dell consiglia di interrompere l'alimentazione c.a. nel circuito su cui si trova il computer prima di procedere alla rimozione dei cavi di alimentazione dalla presa elettrica. Usare la massima attenzione durante la rimozione di cavi bagnati da prese sotto tensione.

1. Arrestare il sistema, quindi scollegare l'adattatore c.a. dal computer e dalla presa elettrica.
2. Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.
3. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
4. Rimuovere le schede PC installate e riporle in un luogo sicuro ad asciugare.
5. Rimuovere la batteria.
6. Asciugare la batteria e riporla in un luogo sicuro fino a quando è completamente asciutta.
7. Rimuovere il disco rigido.
8. [Rimuovere i moduli di memoria](#).
9. Sollevare lo schermo e posizionare il computer a cavallo di due libri, o sostegni simili, in modo che l'aria possa circolarvi intorno. Lasciare asciugare il computer per almeno 24 ore in un luogo asciutto a temperatura ambiente.

 **AVVISO:** Non usare mezzi artificiali, quali asciugacapelli o ventilatori, per accelerarne l'asciugatura.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, verificare che il computer sia completamente asciutto prima di passare ai punti successivi.

10. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
11. Reinstallare i moduli di memoria, il coperchio dei moduli di memoria e le viti.
12. Reinstallare il disco rigido.

13. Collegare l'alloggiamento per moduli esterno e reinstallare le eventuali schede PC rimosse.
14. Sostituire la batteria.
15. Accendere il computer e verificarne il corretto funzionamento.

 **N.B.** Consultare la *Guida di informazione del sistema* per informazioni sulla copertura della garanzia.

Se il computer non si avvia o se non è possibile individuare i componenti danneggiati, [rivolgersi alla Dell](#).

Se il computer viene danneggiato o riceve un urto

1. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
2. Scollegare l'adattatore c.a. dal computer e dalla presa elettrica.
3. Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.
4. Rimuovere e reinstallare la batteria.
5. Accendere il computer.

 **N.B.** Consultare la *Guida di informazione del sistema* per informazioni sulla copertura della garanzia.

Se il computer non si avvia o se non è possibile individuare i componenti danneggiati, [rivolgersi alla Dell](#).

Risoluzione di altri problemi tecnici

Visitare il sito Web del supporto tecnico di Dell — Accedere all'indirizzo support.euro.dell.com per ottenere informazioni su problemi relativi all'uso, all'installazione e alla risoluzione dei problemi. Consultare [Assistenza](#) per una descrizione del supporto per l'hardware e il software fornito da Dell.

Inviare un messaggio di posta elettronica a Dell — Accedere all'indirizzo support.euro.dell.com e fare clic su **E-Mail Dell** nell'elenco **Communicate** (comunicazioni). Inviare un messaggio di posta elettronica a Dell descrivendo il problema. Dell risponderà tramite posta elettronica nell'arco di poche ore. Consultare [Assistenza](#) per una descrizione del supporto per l'hardware e il software fornito da Dell.

Contattare la Dell — Se il problema non può essere risolto tramite il sito Web del supporto tecnico di Dell, all'indirizzo support.euro.dell.com, o il servizio di posta elettronica, contattare telefonicamente il supporto tecnico. Consultare [Assistenza](#) per una descrizione del supporto per l'hardware e il software fornito da Dell.

Uso del programma Dell Diagnostics

- [Quando usare il programma Dell Diagnostics](#)
 - [Funzioni del programma Dell Diagnostics](#)
 - [Avvio del programma Dell Diagnostics](#)
-

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Quando un componente o una periferica principale del computer non funziona correttamente, è possibile che tale componente sia guasto. Se si riscontrano problemi relativi al computer Dell™, effettuare i controlli riportati in [Soluzione dei problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics *prima* di contattare il supporto tecnico di Dell. Il programma Dell Diagnostics può fornire informazioni utili per risolvere il problema rapidamente senza dover contattare il supporto tecnico di Dell.

Gli utenti esperti che sanno quali componenti verificare possono selezionare i corrispondenti gruppi di prove o prove secondarie. In caso contrario, consultare "[Avvio del programma Dell Diagnostics](#)".

Funzioni del programma Dell Diagnostics

Grazie al programma Dell Diagnostics è possibile verificare l'hardware del computer senza dover usare apparecchiature aggiuntive e senza rischiare di danneggiare i dati. L'uso del programma di diagnostica garantisce l'affidabilità del computer. Se non si riesce a risolvere un problema, eseguendo le prove di diagnostica è possibile ottenere informazioni importanti da comunicare al personale del servizio di supporto tecnico di Dell.

 **AVVISO:** Eseguire il programma Dell Diagnostics solo su un computer Dell. L'esecuzione su altri computer può causare problemi di funzionamento del computer o produrre messaggi di errore.

I gruppi di prove e prove secondarie presentano inoltre le seguenti funzionalità:

- Opzioni che consentono di eseguire prove rapide, estese o personalizzate su una o tutte le periferiche
 - Un'opzione che consente di selezionare le prove in base ai sintomi del problema riscontrato
 - Un'opzione che consente di stabilire quante volte ripetere un gruppo di prove o prove secondarie
 - Visualizzazione dei risultati delle prove
 - Opzioni che consentono di sospendere temporaneamente una prova se viene rilevato un errore oppure di interromperla
 - Una Guida in linea completa che descrive le prove e le periferiche
 - Messaggi di stato che informano se l'esecuzione dei gruppi di prove o prove secondarie è stata completata
 - Messaggi di errore visualizzati se viene rilevato un problema
-

Avvio del programma Dell Diagnostics

Il programma Dell Diagnostics è installato in una partizione nascosta del disco rigido riservata allo strumento di diagnostica.

 **N.B.** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, [rivolgersi alla Dell](#).

1. Arrestare il sistema.
2. Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), è necessario

scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.

3. Collegare il computer a una presa elettrica.

 **N.B.** Se sullo schermo non è visualizzato nulla, premere e tenere premuto il pulsante di disattivazione del volume, quindi premere il pulsante di alimentazione (anziché ) per avviare Dell Diagnostics. Non è necessario evidenziare **Diagnostics** e premere . Il computer esegue automaticamente la verifica del sistema pre-avvio.

4. Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere  immediatamente. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

5. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Diagnostics** e premere .

Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di prove diagnostiche incorporate per il controllo iniziale della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- Se viene rilevato un errore relativo a un componente, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico.

Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il sistema operativo, premere ; per passare alla prova successiva, premere ; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la prova, premere .

- Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e [rivolgersi alla Dell](#) prima di procedere all'esecuzione del programma Dell Diagnostics.
- Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, seguire le istruzioni visualizzate per eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è stato completato correttamente, verrà visualizzato il messaggio *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Avvio della partizione dello strumento di diagnostica Dell in corso. Premere un tasto per continuare).

6. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dello strumento di diagnostica sul disco rigido.
7. Al termine del caricamento di Dell Diagnostics viene visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale). Fare clic sull'opzione desiderata.

 **N.B.** Il numero di servizio per il computer si trova sulla barra del titolo di ciascuna schermata.

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test (Prova personalizzata)	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che verranno eseguite.

Symptom Tree (Elenco sintomi)	Consente di selezionare le prove in base ai sintomi del problema riscontrato scegliendo tra quelli più comuni.
-------------------------------	--

8. Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere la condizione di errore, [rivolgersi alla Dell](#).
9. Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** (test personalizzato) o **Symptom Tree** (elenco sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione di sistema , dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

10. Al termine di una prova chiudere la schermata per tornare allo schermo **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

Gestione del risparmio di energia

- [Suggerimenti per il risparmio di energia](#)
 - [Procedura guidata di gestione del risparmio di energia](#)
 - [Modalità di gestione del risparmio di energia](#)
 - [Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia](#)
-

Suggerimenti per il risparmio di energia

 **N.B.** Consultare "[Uso della batteria](#)" per ulteriori informazioni sulla riduzione del consumo della batteria.

- Collegare il computer a una presa elettrica ogni volta che ciò è possibile, perché la durata della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata.
- Attivare la [modalità di attesa](#) o la [modalità sospensione](#) quando non si usa il computer per periodi prolungati.
- Per uscire da una modalità di gestione del risparmio di energia, premere il pulsante di alimentazione.

 **N.B.** Le impostazioni di risparmio energia descritte in questa sezione si riferiscono ai sistemi operativi Microsoft® Windows®. Le opzioni possono variare a seconda del sistema operativo installato.

Procedura guidata di gestione del risparmio di energia

 **N.B.** La procedura guidata di gestione del risparmio di energia non è disponibile se si dispone soltanto di diritti di accesso limitati.

Se Dell™ QuickSet è installato, fare clic o doppio clic sull'icona  per aprire la procedura guidata di gestione del risparmio di energia.

Le prime due schermate della procedura guidata—**Welcome** e **Che cos'è la gestione del risparmio di energia?**—descrivono e definiscono varie opzioni di gestione del risparmio di energia.

 **N.B.** Nella schermata **Cos'è la gestione del risparmio di energia?**, si può selezionare **Non mostrare più questa pagina**. Se si seleziona questa opzione, non verrà più visualizzata neanche la schermata di **benvenuto**.

Usare le schermate della procedura guidata Power Management Wizard descritte di seguito per impostare diverse opzioni di risparmio energia, tra cui le modalità di sospensione, le combinazioni per il risparmio energia e gli avvisi relativi al livello di carica della batteria basso.

Impostazione modalità di sospensione

Nella schermata Setting Sleep Modes è possibile definire le modalità di attesa e sospensione ed eseguire le seguenti operazioni:

- Impostare le opzioni relative alla password per la modalità di attesa
- Attivare o disattivare la modalità sospensione.
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla chiusura dello schermo:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità di attesa;

- o attivazione della modalità sospensione.
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla pressione del pulsante di alimentazione:
 - o nessuna azione;
 - o attivazione della modalità di attesa;
 - o attivazione della modalità sospensione.
 - o arresto del sistema operativo e spegnimento del computer;
 - o richiesta di un'azione (**Chiedi conferma prima di proseguire**).

- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla pressione dei tasti   :
 - o nessuna azione;
 - o attivazione della modalità di attesa;
 - o attivazione della modalità sospensione.
 - o arresto del sistema operativo e spegnimento del computer;
 - o richiesta di un'azione (**Chiedi conferma prima di proseguire**).

Selezione di una combinazione per il risparmio di energia

 **N.B.** Se il computer è alimentato a batteria, la selezione della combinazione per il risparmio di energia **Network Disabled** (rete disattivata) disattiva sia la rete interna che l'attività senza fili, mentre se il computer è collegato a una presa elettrica o a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione, viene disattivata solo l'attività senza fili. È necessario impostare la combinazione per il risparmio di energia in QuickSet (non in Microsoft® Windows®) affinché l'opzione **Network Disabled** funzioni.

Nella schermata Selecting a Power Scheme è possibile selezionare, creare e modificare le impostazioni della combinazione per il risparmio di energia. È inoltre possibile eliminare le combinazioni per il risparmio di energia create, ma non quelle predefinite da Dell™ QuickSet, ossia **Maximum Battery** (massimizza batteria), **Maximum Performance** (massime prestazioni), **Presentation** (presentazione) e **Network Disabled** (rete disattivata).

 **N.B.** QuickSet aggiunge automaticamente la parola (**QuickSet**) dopo i nomi delle combinazioni per il risparmio di energia create con QuickSet.

Tutte le combinazioni per il risparmio di energia di QuickSet sono visualizzate in un menu a discesa al centro della schermata. Le impostazioni di risparmio di energia per ciascuna combinazione inclusa nella casella sono visualizzate sotto la casella stessa. Le impostazioni di risparmio di energia sono elencate separatamente a seconda che il computer sia alimentato a batteria o collegato a una presa elettrica.

La procedura guidata **Power Management Wizard** consente inoltre di associare il livello di luminosità dello schermo a una combinazione per il risparmio di energia. Per impostare il livello di luminosità, è necessario attivare le combinazioni per il risparmio di energia relative al livello di luminosità in QuickSet.

Le funzioni di controllo della luminosità dello schermo, dell'attività della scheda di rete interna e dell'attività senza fili non sono disponibili utilizzando le combinazioni per il risparmio di energia nel **Pannello di controllo** di Microsoft® Windows®. Per usare queste funzioni aggiuntive, è necessario impostarle utilizzando le combinazioni per il risparmio di energia di QuickSet.

 **N.B.** I tasti di scelta rapida per la luminosità hanno effetto solo sullo schermo del computer portatile e non su eventuali monitor collegati al computer portatile o alla periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione. Se il computer è collegato a un monitor esterno e si prova a modificare il livello di luminosità, il Misuratore della luminosità verrà visualizzato ma non sarà possibile modificare il livello di luminosità sul monitor.

Impostazione di avvisi e azioni relativi alla batteria

Nella schermata Setting Battery Alarms and Actions è possibile attivare gli avvisi del livello di batteria basso e della batteria quasi scarica e modificare le relative impostazioni. Ad esempio, è possibile impostare l'avviso del livello di carica della batteria basso su 20% per ricevere un messaggio che informa che è necessario salvare il lavoro e passare all'alimentazione a corrente e l'avviso della batteria quasi scarica su 10% per attivare la modalità sospensione. In questa schermata è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Specificare se l'avviso è sonoro o visivo
- Impostare la percentuale di carica in corrispondenza della quale si desidera ricevere l'avviso
- Specificare quale tra le seguenti azioni verrà eseguita dal computer alla ricezione dell'avviso:
 - nessuna azione;
 - attivazione della modalità di attesa;
 - attivazione della modalità sospensione.
 - arresto di Windows e spegnimento del computer;

Completamento della procedura guidata di gestione del risparmio di energia

Nella schermata Completing the Power Management Wizard sono riportate le impostazioni scelte per la combinazione per il risparmio di energia di QuickSet, per la modalità di attesa e per gli avvisi relativi alle batterie. Controllare le impostazioni selezionate e fare clic su **Finish** (fine).

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (guida).

Modalità di Gestione del risparmio di energia

Modalità di attesa

La modalità di attesa consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività (timeout). Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di attesa.

 **AVVISO:** Un'interruzione dell'alimentazione c.a. o a batteria durante la modalità di attesa potrebbe provocare la perdita di dati.

Per attivare la modalità di attesa, seguire la procedura descritta.

- In *Microsoft Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Spegni computer**, quindi fare clic su **Standby**.

In *Windows 2000*, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Chiudi sessione**, selezionare **Standby**, quindi fare clic su **OK**.
o
- A seconda delle impostazioni di risparmio energia selezionate nella scheda [Avanzate](#) della finestra [Proprietà - Opzioni risparmio energia](#), eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Premere il pulsante di alimentazione.

- o Chiudere lo schermo.

- o Premere  .

Per uscire dalla modalità di attesa, premere il pulsante di alimentazione o aprire lo schermo, a seconda delle impostazioni selezionate nella scheda [Avanzate](#). Non è possibile uscire dalla modalità di attesa premendo un tasto o toccando il touchpad o il track stick.

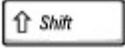
Modalità di sospensione

La modalità sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata sul disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità sospensione.

- ➡ **AVVISO:** Non è possibile rimuovere le periferiche o disinserire il computer dall'alloggiamento di espansione mentre è attivata la modalità sospensione.

Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità sospensione.

Per attivare la modalità sospensione manualmente, seguire la procedura descritta.

- In *Windows XP* fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Spegni computer**, premere e tenere premuto , quindi fare clic su **Sospensione**.

In *Windows 2000*, se il [supporto per la sospensione è attivato](#), fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Chiudi sessione**, selezionare **Sospensione**, quindi fare clic su **OK**.

o

- A seconda delle impostazioni di risparmio energia selezionate nella scheda [Avanzate della finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia, eseguire una delle seguenti operazioni per attivare la modalità sospensione](#).

- o Premere il pulsante di alimentazione.
- o Chiudere lo schermo.

- o Premere  .

- ✎ **N.B.** Alcune schede PC potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità sospensione. [Rimuovere e reinserire la scheda](#). In alternativa riavviare il computer.

Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di alimentazione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo. Non è possibile uscire dalla modalità sospensione premendo un tasto o toccando il touchpad o il track stick. Per ulteriori informazioni sulla modalità sospensione, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia

La finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** consente di gestire il consumo di energia e monitorare il livello di carica della batteria. Per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** di Microsoft® Windows®, seguire la procedura descritta.

- In *Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**® **Pannello di controllo**® **Prestazioni e manutenzione**® **Opzioni risparmio energia**.

In Windows 2000, aprire il Pannello di controllo e fare doppio clic sull'icona **Opzioni risparmio energia**.

Scheda Combinazioni risparmio energia

La casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia** visualizza la combinazione di risparmio energia predefinita selezionata. Usare la combinazione **Portatile/Laptop** per massimizzare l'autonomia della batteria.

Windows XP controlla il livello di prestazioni del processore a seconda della combinazione di risparmio energia selezionata. Non sono pertanto richieste altre impostazioni per configurare il livello di prestazioni. Per informazioni sull'impostazione delle opzioni relative alle prestazioni del processore per altri sistemi operativi, consultare "[Scheda Intel SpeedStep® Technology](#)".

A ciascuna di queste combinazioni predefinite corrispondono impostazioni di timeout diverse per l'attivazione della modalità di attesa, lo spegnimento dello schermo e l'arresto del disco rigido. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di gestione del risparmio di energia, consultare la [Guida in linea e supporto tecnico](#) (*Guida in linea* in Windows 2000).

Scheda Avvisi



N.B. Per attivare segnali di avviso acustici, fare clic su ciascuno dei due pulsanti **Avvisa con** e selezionare **Avviso sonoro**.

Le impostazioni **Avviso livello di carica batterie basso** e **Avviso batterie quasi scariche** consentono di visualizzare un messaggio che informa l'utente quando il livello di carica della batteria scende al di sotto di una determinata percentuale. In base all'impostazione predefinita, le caselle di controllo **Avviso livello di carica batteria basso** e **Avviso batteria quasi scarica**. Si consiglia di non modificare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni sugli avvisi di livello di carica della batteria basso, consultare "[Uso della batteria](#)".

Scheda Misuratore alimentazione

La scheda **Misuratore alimentazione** consente di visualizzare la fonte di alimentazione corrente e la percentuale di carica residua della batteria.

Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Impostare le opzioni relative all'icona indicante il tipo di alimentazione e alla password per la modalità di attesa.
- A seconda del sistema operativo in uso, impostare le seguenti funzioni:
 - richiesta di un'azione (**Chiedi conferma prima di proseguire**).
 - attivazione della modalità di attesa;
 - attivazione della modalità sospensione.
 - arresto di Windows e spegnimento del computer;
 - nessuna azione (**Nessuno** o **Non intervenire**).

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dal menu a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

Scheda Sospensione

Nella scheda **Sospensione** è possibile attivare la modalità sospensione selezionando la casella di controllo **Attiva supporto per sospensione**.

Scheda Intel SpeedStep® Technology

 **N.B.** Windows XP controlla il livello di prestazioni del processore a seconda della combinazione per il risparmio energia selezionata. Per ulteriori informazioni, consultare "[Scheda Combinazioni risparmio energia](#)".

 **N.B.** Per poter usare la tecnologia Intel SpeedStep, è necessario che il sistema operativo sia Windows.

A seconda del sistema operativo e del microprocessore in uso, nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** è disponibile anche la scheda **Intel SpeedStep® Technology**. La tecnologia Intel SpeedStep consente di impostare il livello delle prestazioni del processore in base al tipo di alimentazione del computer. A seconda del sistema operativo in uso le opzioni tipiche sono:

- **Automatic (automatico)** — Il processore elabora alla massima velocità possibile (modalità massime prestazioni) quando il computer è alimentato a corrente. Quando il computer è alimentato a batteria, il processore elabora in modalità prestazioni ottimizzate per la batteria.
- **Maximum Performance** (massime prestazioni). Il processore è in grado di elaborare alla massima velocità possibile anche se il computer è alimentato a batteria.
- **Battery Optimized Performance (prestazioni ottimizzate per la batteria)** — La velocità del processore è ottimizzata per l'alimentazione a batteria anche se il computer è collegato a una presa elettrica.

Per modificare le opzioni Intel SpeedStep aggiuntive, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic su **Advanced** (avanzate) e scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Disable Intel SpeedStep technology control (disattiva il controllo tramite tecnologia Intel SpeedStep)**
 - **Remove flag icon** (elimina l'icona della bandiera dall'area di notifica)
 - **Disable audio notification when performance changes** (disattiva l'avviso sonoro al variare delle prestazioni)
2. Fare clic su **OK** per accettare le modifiche apportate, quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Intel SpeedStep® Technology**.

È inoltre possibile modificare le impostazioni relative a Intel SpeedStep facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona a forma di bandiera nell'area di notifica.

Aggiunta e sostituzione di componenti

- [Aggiunta di memoria](#)
 - [Aggiunta di un modem](#)
 - [Sostituzione della tastiera](#)
 - [Aggiunta di una scheda PCI Mini](#)
 - [Sostituzione del disco rigido](#)
 - [Sostituzione del modulo Bluetooth™](#)
-

Aggiunta di memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, consultare "[Specifiche](#)". Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.

 **N.B.** I moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella *Guida di informazione di sistema*.

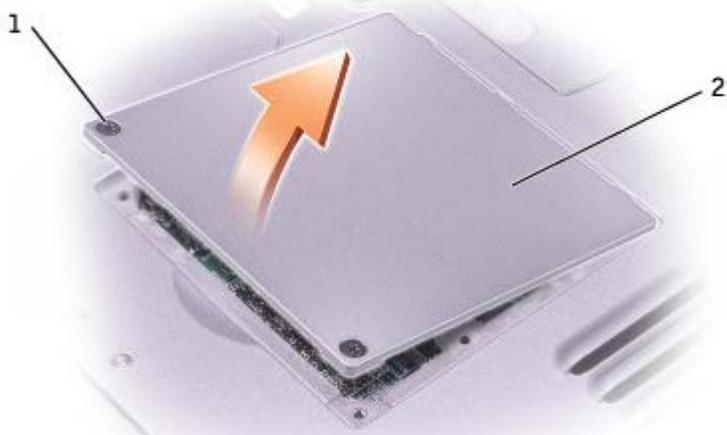
1. Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
2. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione, quindi arrestare il sistema.
3. Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), è necessario scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
4. Scollegare il computer dalla presa elettrica.
5. Attendere 10-20 secondi e poi scollegare tutte le eventuali periferiche collegate.
6. Rimuovere tutte le schede PC installate e la batteria.

 **AVVISO:** Maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Ripetere periodicamente questa operazione nel corso della procedura.

7. Proseguire con la sezione corrispondente:
 - "[Installazione di un modulo di memoria nell'alloggiamento dei moduli di memoria e del modem](#)"
 - "[Installazione di un modulo di memoria sotto la tastiera](#)"

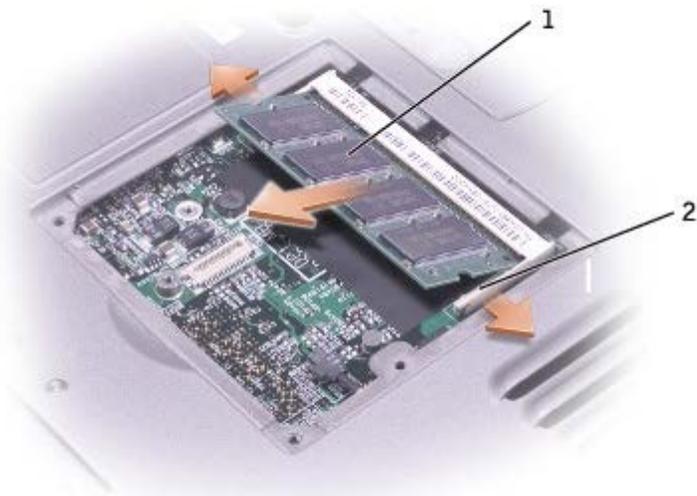
Installazione di un modulo di memoria nell'alloggiamento dei moduli di memoria e del modem

1. Capovolgere il computer, allentare le viti prigioniere del coperchio dell'alloggiamento dei moduli di memoria e del modem, quindi rimuovere il coperchio.



➡ **AVVISO:** Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.

2. Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere quello precedentemente installato.
 - a. Usando le punte delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria fino a far scattare il modulo fuori sede.
 - b. Estrarre il modulo dal connettore.



1	modulo di memoria
2	fermagli di fissaggio (2)

3. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo e installare il nuovo modulo di memoria.
 - a. Allineare la tacca del connettore sul bordo del modulo di memoria con la tacca nello slot del connettore.
 - b. Inserire con decisione il modulo ad un angolo di 45 gradi e ruotarlo verso il basso fino a quando non scatta in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.

 **N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer potrebbe non avviarsi correttamente, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.



4. Reinstallare il coperchio.

 **AVVISO:** Se si incontra resistenza durante la chiusura del coperchio, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.

5. Inserire la batteria nell'alloggiamento della batteria o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.

6. Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

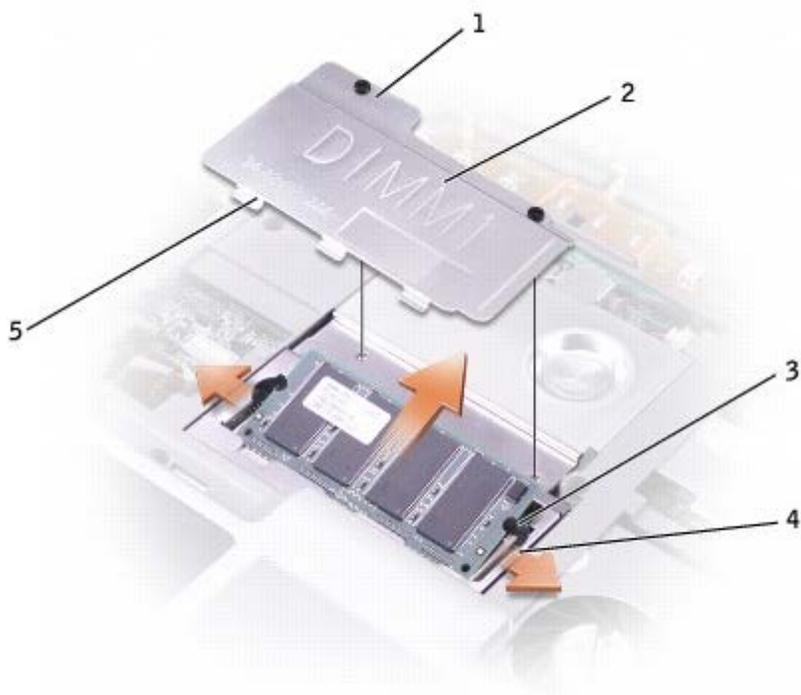
Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, seguire la procedura descritta.

- In *Microsoft® Windows® XP*, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi fare clic su **Informazioni computer**.
- In *Windows 2000*, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** sul desktop, quindi scegliere la scheda **Generale**.

Installazione di un modulo di memoria sotto la tastiera

1. [Rimuovere la tastiera](#).

2. Allentare le due viti prigioniere del coperchio contrassegnato della dicitura "DIMM1".



1	viti di fissaggio (2)
2	coperchio DIMM1
3	modulo di memoria
4	fermagli di fissaggio (2)
5	linguette di fissaggio (3)

➡ **AVVISO:** Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.

3. Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere quello precedentemente installato.
 - a. Usando le punte delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria fino a far scattare il modulo fuori sede.
 - b. Estrarre il modulo dal connettore.
4. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo e installare il nuovo modulo di memoria.
 - a. Allineare la tacca del connettore sul bordo del modulo di memoria con la tacca nello slot del connettore.
 - b. Inserire con decisione il modulo ad un angolo di 45 gradi e ruotarlo verso il basso fino a quando non scatta in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.

🔧 **N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer potrebbe non avviarsi correttamente, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

5. Inserire le tre linguette di fissaggio del coperchio DIMM1 nelle tacche poste sopra il connettore del modulo e stringere le viti prigioniere.

➡ **AVVISO:** Se si incontra resistenza durante la reinstallazione del coperchio DIMM1, rimuovere il modulo e installarlo nuovamente. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.

6. [Reinstallare la tastiera.](#)
7. Inserire la batteria nell'alloggiamento della batteria o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.
8. Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, seguire la procedura descritta.

- *In Windows XP*, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi fare clic su **Informazioni computer**.
- *In Windows 2000*, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** sul desktop, quindi scegliere la scheda **Generale**.

Aggiunta di un modem

Se il modem opzionale è stato ordinato insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con il modem già installato.

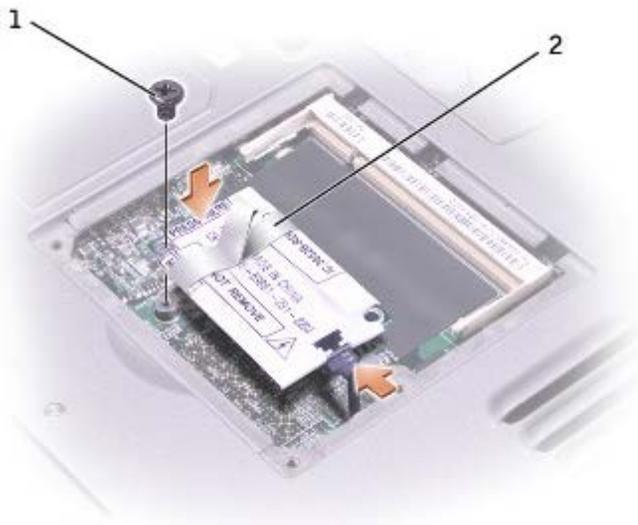
 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella *Guida di informazione del sistema*.

 **AVVISO:** Maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti.

1. Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
2. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione, quindi arrestare il sistema.
3. Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), è necessario scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
4. Scollegare il computer dalla presa elettrica.
5. Attendere 10-20 secondi e poi scollegare tutte le eventuali periferiche collegate.
6. Rimuovere tutte le schede PC installate e la batteria.

 **AVVISO:** Maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Ripetere periodicamente questa operazione nel corso della procedura.

7. Capovolgere il computer, allentare le viti prigioniere del coperchio dell'alloggiamento dei moduli di memoria e del modem, quindi rimuovere il coperchio.



8. Se un modem non è stato già installato, passare al [punto 9](#). Se si sta sostituendo un modem, rimuovere quello precedentemente installato.
 - a. Rimuovere la vite che fissa il modem alla scheda di sistema e metterle da parte.
 - b. Tirare verso l'alto l'apposita linguetta di estrazione per estrarre il modem dal connettore sulla scheda di sistema, quindi scollegare il cavo del modem.
9. Collegare il cavo del modem al modem.

➡ **AVVISO:** Poiché i connettori sono calettati per evitare inserimenti incorretti, non forzare le connessioni.

10. Allineare il modem con il foro della vite e inserire il modem nel connettore sulla scheda di sistema.
11. Riavvitare la vite per fissare il modem alla scheda di sistema.
12. Reinstallare il coperchio del modem.

Sostituzione della tastiera

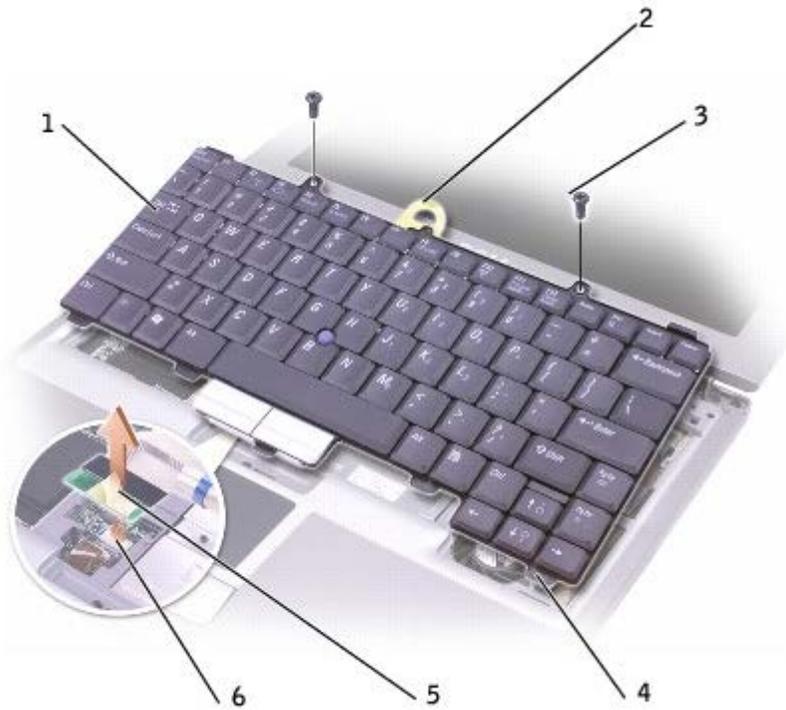
⚠ **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella *Guida di informazione di sistema*.

1. Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
2. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione, quindi arrestare il sistema.
3. Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), è necessario scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
4. Scollegare il computer dalla presa elettrica.
5. Attendere 10-20 secondi e poi scollegare tutte le eventuali periferiche collegate.
6. Rimuovere tutte le schede PC installate e la batteria.

➡ **AVVISO:** Maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Ripetere periodicamente

questa operazione nel corso della procedura.

7. Aprire lo schermo a circa 180 gradi.
8. Utilizzare un cacciavite piccolo a punta piatta o un graffietto per sollevare il bordo destro dentellato del coperchio dei comandi centrali, e forzare il coperchio per rimuoverlo dall'alloggiamento inferiore.
9. Rimuovere le due viti dalla parte superiore della tastiera.
10. Utilizzare la linguetta di tiramento per tirare la tastiera verso l'alto e l'esterno (verso lo schermo) dell'alloggiamento inferiore.



1	tastiera
2	linguetta di estrazione della tastiera
3	viti (2)
4	linguette di fissaggio (5)
5	linguetta di estrazione del connettore della tastiera
6	connettore di interfaccia (scheda di sistema)

11. Coricare la tastiera capovolta sul palm rest.
12. Tirare all'insù la linguetta di tiramento fissata al connettore della tastiera per scollegare il connettore dal connettore dell'interfaccia sulla scheda di sistema.

Per reinstallare la tastiera, seguire la procedura descritta.

1. Collegare il connettore della tastiera al connettore dell'interfaccia sulla scheda di sistema.

2. Inserire le cinque linguette di fissaggio sulla tastiera nelle loro rispettive fessure nel palm rest.
 3. Inserire e stringere le due viti sul lato superiore della tastiera.
 4. Riposizionare il coperchio dei comandi centrali e farlo scattare verso il basso in modo da essere allineato con il palm rest.
-

Aggiunta di una scheda PCI Mini

Se la scheda PCI Mini è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata.

 **ATTENZIONE:** Le norme FCC proibiscono strettamente agli utenti di installare schede Mini PCI per LAN senza fili da 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). L'utente non dovrebbe installare tale dispositivo in nessuna circostanza. Solo personale di assistenza formato dalla Dell è autorizzato ad installare una scheda PCI Mini per LAN senza fili da 5 GHz.

Se si sta rimuovendo e/o installando una scheda PCI Mini da 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), seguire le istruzioni sottoindicate. Solo i prodotti approvati per l'uso nel computer portatile possono essere installati. Le schede PCI Mini possono essere acquistate solo dalla Dell.

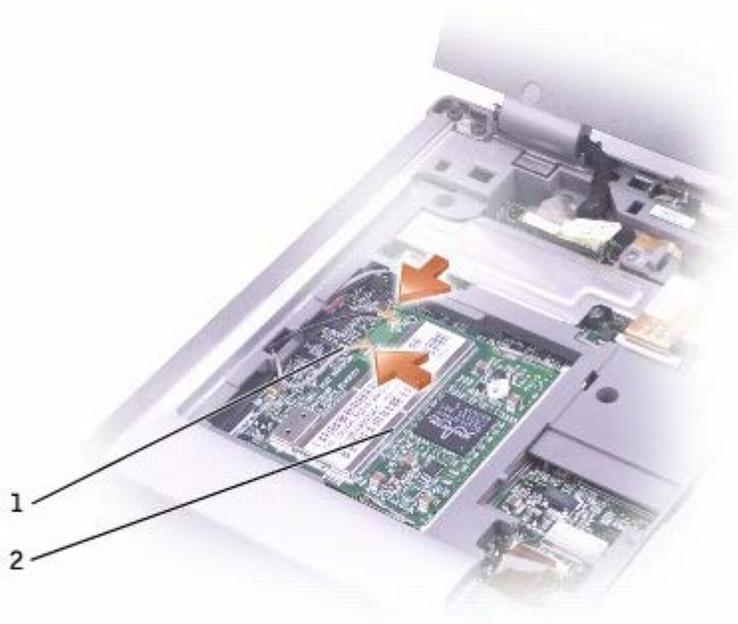
 **N.B.** Le schede PC LAN senza fili da 2,4 GHz possono essere rimosse ed installate dall'utente.

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella *Guida di informazione di sistema*.

1. Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
2. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione, quindi arrestare il sistema.
3. Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), è necessario scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
4. Scollegare il computer dalla presa elettrica.
5. Attendere 10-20 secondi e poi scollegare tutte le eventuali periferiche collegate.
6. Rimuovere tutte le schede PC installate e la batteria.

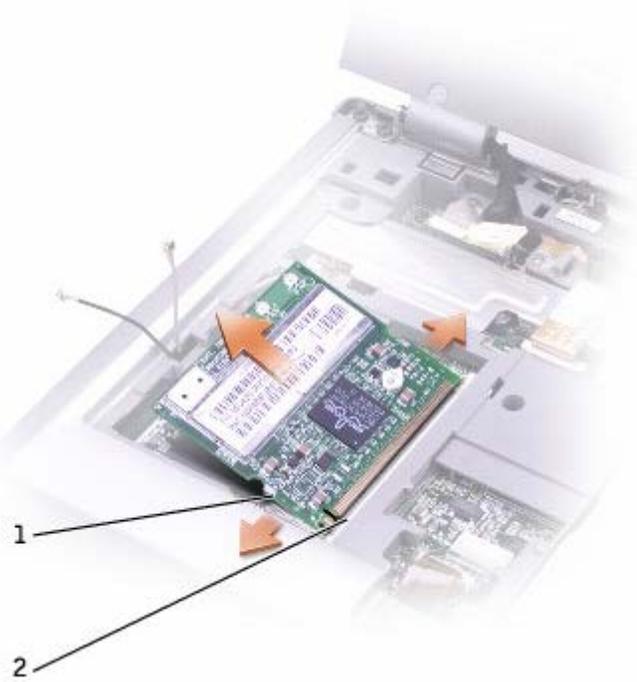
 **AVVISO:** Maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Ripetere periodicamente questa operazione nel corso della procedura.

7. [Rimuovere la tastiera](#).
8. Se una scheda PCI Mini non è stata già installata, passare al [punto 9](#). Se si sta sostituendo una scheda PCI Mini, rimuovere quella precedentemente installata.
 - a. Scollegare la scheda PCI Mini dai cavi.



1	cavi dell'antenna (2)
2	scheda PCI Mini

- b. Sganciare la scheda PCI Mini allargando le linguette metalliche di fissaggio fino a far scattare la scheda leggermente fuori sede.
- c. Estrarre la scheda PCI Mini dal connettore.



1	linguette di fissaggio (2)
2	connettore della scheda PCI Mini

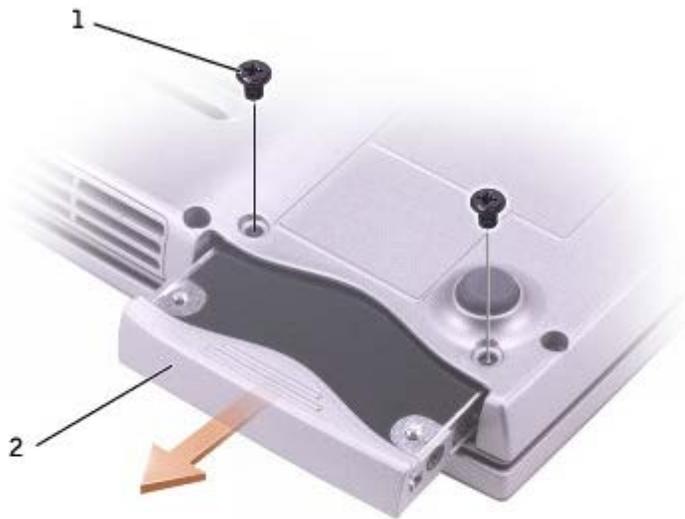
- ➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda Mini PCI, non posizionare mai i cavi né sopra né sotto la scheda.
 - ➡ **AVVISO:** I connettori sono calettati per garantire il corretto inserimento. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e allineare correttamente la scheda.
 - ✍ **N.B.** Se in precedenza non è stata installata alcuna scheda miniaturizzata PCI, prima di installare la scheda rimuovere la gommapiuma che fissa i cavi dell'antenna.
9. Allineare la scheda miniaturizzata PCI a 45 gradi con il connettore, quindi spingerla nel connettore fino a quando non scatta in posizione.
 10. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda Mini PCI.
 11. [Reinstallare la tastiera.](#)

Sostituzione del disco rigido

- ⚠ **ATTENZIONE:** Non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella *Guida di informazione di sistema*.
- ➡ **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di standby o in modalità sospensione.
- ➡ **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.
- ✍ **N.B.** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

1. Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
 2. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione, quindi arrestare il sistema.
 3. Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), è necessario scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
 4. Scollegare il computer dalla presa elettrica.
 5. Attendere 10-20 secondi e poi scollegare tutte le eventuali periferiche collegate.
 6. Rimuovere tutte le schede PC installate e la batteria.
- ➡ **AVVISO:** Maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Ripetere periodicamente questa operazione nel corso della procedura.
7. Capovolgere il computer e rimuovere le viti che fissano il disco rigido.
- ➡ **AVVISO:** Quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Consultare la sezione "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nella *Guida di informazione del sistema*.



8. Estrarre il disco rigido dal computer.
9. Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.

Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire l'unità.

➡ **AVVISO:** Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.

10. Far scorrere il disco rigido finché non è completamente inserito nell'alloggiamento.
11. Rimontare e serrare le viti.
12. Usare il CD del sistema operativo per installare il sistema operativo sul computer.
13. Usare il CD *Drivers and Utilities* per installare i driver e le utilità sul computer.

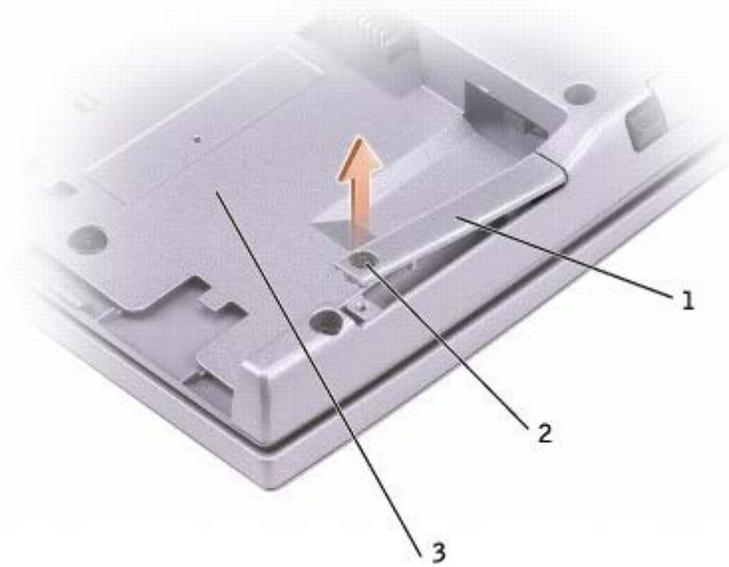
Sostituzione del modulo Bluetooth™

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella *Guida di informazione di sistema*.

1. Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
2. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione, quindi arrestare il sistema.
3. Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), è necessario scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
4. Scollegare il computer dalla presa elettrica.
5. Attendere 10-20 secondi e poi scollegare tutte le eventuali periferiche collegate.
6. Rimuovere tutte le schede PC installate e la batteria.

➡ **AVVISO:** Maneggiare i componenti e le schede tenendole dai bordi, evitando di toccare i piedini o i contatti. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando un connettore metallico sul retro del computer. Ripetere periodicamente questa operazione nel corso della procedura.

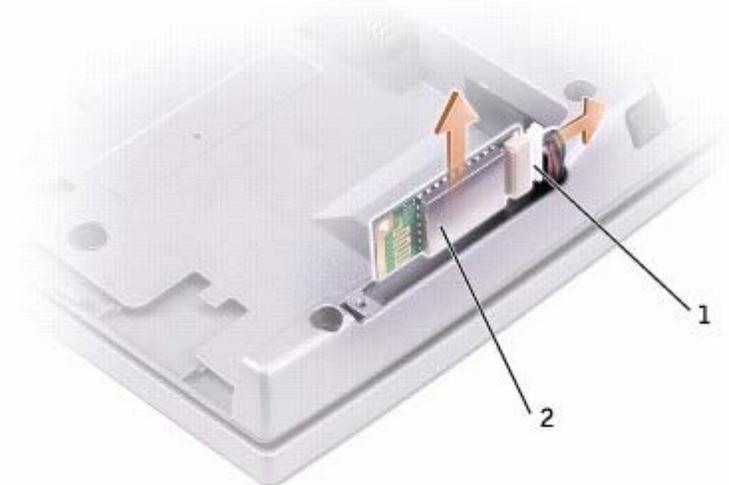
7. Capovolgere il computer, allentare la vite prigioniera del coperchio del modulo Bluetooth e rimuoverlo.



1	coperchio del modulo Bluetooth
2	vite prigioniera
3	alloggiamento della batteria

8. Rimuovere il modulo installato.

- a. Estrarre il modulo Bluetooth dallo slot.
- b. Scollegare il cavo dal modulo.



1	cavo Bluetooth
2	modulo Bluetooth (vista frontale)

9. Accertarsi che la parte frontale del modulo Bluetooth (di colore argento) sia rivolta verso l'esterno, quindi collegare il cavo al modulo.
10. Inserire il modulo nello slot.
11. Riposizionare il coperchio e serrare la vite prigioniera.

Uso di schede PC

- [Tipi di schede PC](#)
 - [Protezioni per slot per schede PC](#)
 - [Schede PC estese](#)
 - [Installazione di una scheda PC](#)
 - [Rimozione di una scheda PC o di una protezione](#)
-

Tipi di schede PC

Per informazioni sulle schede PC supportate, consultare "[Specifiche](#)".

 **N.B.** Una scheda PC non è un'unità di avvio.

Lo slot per schede PC è dotato di un connettore che supporta una sola scheda di Tipo I o di Tipo II. Lo slot per schede PC supporta la tecnologia CardBus e le schede PC estese. Il tipo di scheda si riferisce allo spessore, non alle funzionalità della scheda.

Protezioni per slot schede PC

Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot per schede PC. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda PC. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

Per informazioni su come rimuovere la protezione, consultare "[Rimozione di una scheda PC o di una protezione](#)".

Schede PC estese

Una scheda PC estesa (ad esempio un adattatore di rete senza fili) è più lunga di una scheda PC standard e fuoriesce dal computer. Attenersi alle seguenti precauzioni quando si usano schede PC estese:

- Proteggere l'estremità esposta di una scheda installata. L'urto dell'estremità della scheda può danneggiare la scheda di sistema.
 - Rimuovere sempre le schede PC estese prima di porre il computer in una custodia per il trasporto.
-

Installazione di una scheda PC

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni di sistema*.

È possibile installare una scheda PC mentre il computer è in funzione. Il computer rileva automaticamente la scheda.

In genere le schede PC sono contrassegnate da un simbolo, ad esempio un triangolo o una freccia, che indica l'estremità da inserire nello slot. Le schede sono inoltre calettate per evitare inserzioni incorrette. Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.

Per installare una scheda PC, seguire la procedura descritta.

1. Posizionare la scheda con il simbolo di orientamento rivolto verso lo slot e il lato superiore rivolto verso l'alto. È necessario portare il dispositivo di chiusura in posizione di inserimento prima di inserire la scheda.
2. Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

Se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.



Il computer riconosce la maggior parte delle schede PC e carica automaticamente il driver di periferica appropriato. Se il programma di configurazione richiede di caricare i driver del produttore, usare il dischetto o il CD fornito con la scheda PC.

Rimozione di una scheda PC o di una protezione

⚠ ATTENZIONE: Prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella *Guida di informazione del sistema*.

➡ AVVISO: L'utilità di configurazione della scheda PC  sulla barra delle applicazioni consente di selezionare una scheda e interromperne il funzionamento prima di rimuoverla dal computer. La mancata interruzione del funzionamento tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati. Non provare a espellere una scheda tirandone il cavo eventualmente collegato.

1. Premere il pulsante di espulsione.
2. Premere di nuovo il pulsante di espulsione.
3. Rimuovere delicatamente la scheda.



Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda PC. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei.

Uso del programma di installazione di sistema

- [Panoramica](#)
 - [Visualizzazione delle schermate di configurazione del sistema](#)
 - [Schermate di configurazione del sistema](#)
 - [Opzioni usate di frequente](#)
-

Panoramica

 **N.B.** Il sistema operativo può configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nel programma di installazione di sistema, ignorando le opzioni impostate nel programma stesso. Un'eccezione è rappresentata dall'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno), che è possibile attivare e disattivare soltanto dal programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzioni per il sistema operativo Microsoft® Windows®, consultare la *Guida in linea* (Windows® 2000) o la [Guida in linea e supporto tecnico](#) (Windows XP).

Il programma di installazione di sistema può essere usato:

- per impostare o modificare le funzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password del computer;
- per verificare le informazioni di configurazione correnti del computer, quali la quantità di memoria di sistema.

Dopo avere configurato il computer, eseguire il programma di installazione di sistema per acquisire familiarità con le informazioni di configurazione e le impostazioni opzionali. Si consiglia di annotare le informazioni per riferimento futuro.

Le schermate del programma di installazione di sistema visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer, ad esempio:

- Configurazione del sistema
- Ordine di avvio
- Impostazioni della configurazione di avvio e della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione
- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Impostazioni di protezione del sistema e della password del disco rigido

 **AVVISO:** La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti o se è stata richiesta dal personale del supporto tecnico di Dell. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Visualizzazione delle schermate di configurazione del sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.

2. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere  immediatamente. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

Schermate di configurazione del sistema

Le opzioni del programma di configurazione del sistema sono elencate nella parte sinistra di ciascuno schermo. A destra di ogni opzione è visualizzato il valore o l'impostazione corrispondente. I valori visualizzati in bianco sullo schermo possono essere modificati. Il testo delle opzioni o dei valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati dal sistema, sono visualizzati in blu.

Nell'angolo superiore destro dello schermo sono visualizzate le informazioni della guida relative all'opzione correntemente evidenziata, mentre nell'angolo inferiore destro sono visualizzate le informazioni relative al computer. Nella parte inferiore dello schermo sono riportati i tasti funzione per la configurazione del sistema.

Opzioni usate di frequente

Per alcune opzioni è necessario riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni.

Modifica della sequenza di avvio

La *sequenza di avvio* o *ordine di avvio* indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e attivare/disattivare le periferiche utilizzando la pagina relativa all'**Ordine di avvio** del programma di installazione di sistema.

 **N.B.** Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio, consultare [Esecuzione di un avvio temporaneo](#)."

In questa pagina viene visualizzato un elenco generale delle periferiche avviabili che possono essere installate nel computer, tra cui sono incluse le periferiche riportate di seguito:

- **Unità disco floppy**
- **Internal HDD** (terza unità di avvio: disco rigido interno)
- **CD/DVD/CD-RW drive** (unità CD/DVD/CD-RW)

Durante la procedura di avvio, il computer cerca i file di avvio del sistema operativo in ciascuna periferica abilitata, a partire dall'inizio dell'elenco. Quando vengono individuati i file, viene interrotta la ricerca e viene avviato il sistema operativo.

Per controllare le unità di avvio, selezionare una periferica evidenziandola mediante il tasto  o , quindi attivarla o disattivarla oppure modificarne l'ordine all'interno dell'elenco. <

- Per abilitare o disabilitare un'unità, evidenziarla e premere . Le voci attivate dell'elenco vengono visualizzate in bianco con un piccolo triangolo a sinistra, mentre le voci disattivate vengono visualizzate in blu o in un colore attenuato e senza alcun triangolo.

- Per modificare l'ordine di una periferica inclusa nell'elenco, evidenziare la periferica e quindi premere  o , senza distinzione tra maiuscole e minuscole, per spostare verso l'alto o verso il basso la periferica selezionata.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio diventano effettive dopo il salvataggio e la chiusura del programma di installazione di sistema.

Esecuzione di un avvio temporaneo

È possibile impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere al programma di installazione di sistema. Questa procedura può inoltre essere usata per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dello strumento di diagnostica sul disco rigido.

1. Spegner il computer.
2. Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), è necessario scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
3. Collegare il computer a una presa elettrica.
4. Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo di DELL, premere  immediatamente. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
5. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare l'unità desiderata e premere .

L'avvio del computer verrà eseguito dall'unità selezionata.

Al successivo avvio del computer, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

Modifica delle porte COM

L'opzione **Serial Port** (porta seriale) consente di associare l'indirizzo COM della porta oppure di disattivare la porta seriale e il relativo indirizzo, liberando le risorse del computer affinché siano utilizzabili da altre periferiche.

Attivazione del sensore a infrarossi

1. Accedere al programma di installazione di sistema.
 - a. Accendere il computer.
 - b. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere .
2. Premere   fino a individuare l'opzione **Infrared Data Port** (porta dati a infrarossi) in **Basic Device Configuration** (configurazione di base della periferica).

 **N.B.** Accertarsi che la porta COM selezionata sia diversa da quella assegnata al connettore della porta seriale.

3. Premere la freccia giù per selezionare l'impostazione **Infrared Data Port** (porta dati a infrarossi), quindi premere la freccia destra per definire l'impostazione su una porta COM.
4. Premere , selezionare **Save changes and reboot** (salva modifiche e riavvia), quindi premere  per salvare le modifiche e uscire dal programma di configurazione del sistema. Se viene richiesto di riavviare il computer, fare clic su **Si**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Dopo aver attivato il sensore a infrarossi, fare clic su **Si** per riavviare il computer.

Dopo l'attivazione, il sensore infrarossi può essere usato per stabilire un collegamento con una periferica a infrarossi. Per configurare e usare una periferica a infrarossi, consultare la relativa documentazione e la [Guida in linea e supporto tecnico](#) di Windows (*Guida in linea* in Windows 2000).

Uso di Microsoft® Windows® XP

- [Guida in linea e supporto tecnico](#)
- [Scelta della vista classica](#)
- [Pulitura guidata desktop](#)
- [Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer](#)
- [Account utente e Cambio rapido utente](#)
- [Installazione di una rete domestica o per l'ufficio](#)
- [Firewall della connessione ad Internet](#)



N.B. Windows XP Home Edition e Windows XP Professional differiscono per funzionalità e aspetto. Inoltre le opzioni disponibili in Windows XP Professional sono diverse se il computer è collegato a un dominio.

Guida in linea e supporto tecnico

La Guida in linea e supporto tecnico fornisce informazioni sul sistema operativo Microsoft® Windows® XP e include inoltre altri strumenti educativi e di supporto. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.

Scelta della vista classica

È possibile cambiare l'aspetto del Pannello di controllo, del **menu di avvio** e del desktop di Microsoft® Windows® in modo che corrisponda alla *visualizzazione classica* dei precedenti sistemi operativi Windows.

Pannello di controllo

Nel Pannello di controllo, le informazioni vengono presentate in categorie orientate alle attività. Gli utenti abituati ad eseguire determinate attività con il Pannello di controllo orientato alle icone possono passare alla visualizzazione a icone classica.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Passa alla visualizzazione classica** o **Passa alla visualizzazione per categorie** nell'area superiore sinistra della finestra **Pannello di controllo**.

Menu di avvio

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area vuota della barra delle applicazioni.
2. Scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Menu di avvio**.
3. Selezionare **Menu di avvio classico** e fare clic su **OK**.

Aspetto di pulsanti e finestre

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto qualsiasi della schermata principale del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Aspetto**.

3. Nella casella di riepilogo a discesa **Finestre e pulsanti** fare clic su **Stile Windows classico**.
 4. Per personalizzare colori, tipi di carattere e altre opzioni classiche del desktop, fare clic su **Avanzate**.
 5. Dopo aver selezionato le opzioni desiderate, fare clic su **OK**.
-

Pulitura guidata desktop

Per impostazione predefinita, Pulitura guidata desktop sposta le icone sul desktop che non sono usate frequentemente in una cartella designata 7 giorni dopo la prima accensione del computer e, in seguito, ogni 60 giorni. L'aspetto del menu **Avvio** cambia con lo spostamento delle icone del desktop.

Per disattivare Pulitura guidata desktop, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto vuoto del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Desktop** e fare clic su **Personalizza desktop**.
3. Fare clic su **Esegui Pulitura guidata desktop ogni 60 giorni** per rimuovere il segno di spunta.
4. Fare clic su **OK**.

Per eseguire Pulitura guidata desktop in qualsiasi momento, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto vuoto del desktop e scegliere **Proprietà**.
 2. Selezionare la scheda **Desktop** e fare clic su **Personalizza desktop**.
 3. Fare clic su **Pulitura desktop**.
 4. Quando viene visualizzata la schermata **Pulitura guidata desktop** fare clic su **Avanti**.
 5. Per lasciare un'icona sul desktop, fare clic sul nome dell'icona per rimuovere il segno di spunta, quindi fare clic su **Avanti**.
 6. Fare clic su **Fine** per rimuovere i collegamenti selezionati e chiudere la procedura guidata.
-

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Microsoft® Windows® XP offre un Trasferimento guidato file e impostazioni che consente di spostare da un computer di origine a un nuovo computer una serie di dati, tra i quali:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni della barra degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri Internet

È possibile trasferire i dati sul nuovo computer tramite una connessione di rete o seriale. In alternativa, è possibile memorizzare i dati su un supporto rimovibile come un disco floppy o un CD scrivibile.

Per preparare il nuovo computer al trasferimento dei file:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi®Accessori®Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
3. Nella finestra **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
4. Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** e su **Avanti**.
5. Quando viene visualizzata la finestra **Passare al vecchio computer**, passare al computer di origine *Non* fare clic su **Avanti** in questo momento.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

1. Sul vecchio computer inserire il CD *Operating System Windows XP*.
2. Nella finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Esegui altre operazioni**.
3. Nella schermata **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
4. Nella schermata di benvenuto di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
5. Nella finestra **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
6. Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata.
7. Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire.**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo la copia delle informazioni, appare la schermata **Completamento fase di raccolta**.

8. Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

1. Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
2. Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Una volta applicate tutte le impostazioni e i file, appare la schermata **Operazione completata**.

3. Fare clic su **Esecuzione terminata** e riavviare il nuovo computer.

Account utente e Cambio rapido utente

Aggiunta di account utente

Al termine dell'installazione del sistema operativo Microsoft® Windows® XP, l'amministratore del computer o un utente con diritti di amministratore può creare account utente aggiuntivi seguendo la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare clic su **Account utente**.
3. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Crea nuovo account**.

4. In **Nome del nuovo account**, digitare il nome del nuovo utente, quindi fare clic su **Avanti**.
5. In **Scegliere un tipo di account**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - **Amministratore del computer** — L'utente può modificare tutte le impostazioni relative al computer.
 - **Limitato** — L'utente può solo modificare le proprie impostazioni personali, quali la password. Inoltre non è possibile installare programmi o usare Internet.
6. Fare clic su **Crea account**.

Cambio rapido utente

 **N.B.** Cambio rapido utente non è disponibile se il computer esegue Windows XP Professional ed è membro di un dominio di computer o se la memoria del computer è inferiore a 128 MB.

Cambio rapido utente consente a più utenti di accedere al computer senza richiedere la disconnessione dell'utente precedente.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Disconnetti**.
2. Nella finestra **Disconnessione da Windows**, fare clic su **Cambia utente**.

Quando si usa Cambio rapido utente, i programmi usati dall'utente precedente rimangono in esecuzione in background ed è quindi possibile che la velocità di elaborazione del computer risulti rallentata. Inoltre i programmi multimediali, quali giochi e software DVD, potrebbero non funzionare in modalità Cambio rapido utente. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida in linea e supporto tecnico di Windows](#).

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

Prima di collegare il computer a una rete, assicurarsi che sul computer sia installato un adattatore di rete e che a questo sia collegato un cavo di rete funzionante.

Per connettere un cavo di rete:

 **N.B.** inserire il cavo finché non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia fissato saldamente.

1. Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.

 **N.B.** non usare un cavo di rete con uno spinotto a muro della linea telefonica.

2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica per il collegamento di rete, quale uno spinotto di rete a muro.

Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**® **Accessori**® **Comunicazioni**, quindi fare clic su

Installazione guidata rete.

2. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

 **N.B.** La selezione dell'opzione di connessione **Il computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con Windows XP.

4. Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
5. Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

Firewall della connessione ad Internet

Firewall connessione Internet fornisce la protezione di base contro l'accesso al computer da parte di utenti non autorizzati durante la connessione a Internet. Il firewall viene automaticamente attivato quando si esegue Installazione guidata rete. Quando il firewall è attivo per una connessione di rete, la relativa icona viene visualizzata su sfondo rosso nell'area **Connessioni di rete** del Pannello di controllo.

Si noti che, nonostante l'attivazione del firewall per la connessione a Internet, l'uso di un programma antivirus rimane comunque un requisito essenziale.

Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida in linea e supporto tecnico](#).

Uso della batteria

- [Rendimento della batteria](#)
 - [Controllo del livello di carica della batteria](#)
 - [Carica della batteria](#)
 - [Rimozione della batteria](#)
 - [Installazione della batteria](#)
 - [Conservazione della batteria](#)
-

Rendimento della batteria

 **N.B.** Le batterie dei computer portatili sono incluse nella garanzia limitata del computer solo per il primo anno. Per ulteriori informazioni sulla garanzia di Dell per il computer, consultare la *Guida di informazione del sistema* o altri documenti forniti con il computer.

Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Usare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.

L'autonomia della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento. L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:

 **N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD.

- Uso di unità ottiche, in particolare unità DVD e CD-RW
- Uso di dispositivi per comunicazioni senza fili, schede PC o periferiche USB
- Impostazione di valori elevati di luminosità dello schermo ed esecuzione di screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer in [modalità massime prestazioni](#)

È possibile [controllare il livello di carica della batteria](#) prima di [inserire la batteria](#) nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di gestione del risparmio di energia in modo da ricevere un avviso quando il [livello di carica della batteria è basso](#).

 **ATTENZIONE:** L'uso di batterie incompatibili potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con computer Dell™. Non installare batterie provenienti da altri computer.

 **ATTENZIONE:** Non gettare le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare le istruzioni per lo smaltimento della batteria nella *Guida di informazione del sistema*.

 **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o bruciature. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65° C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione batterie danneggiate o dalle quali si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

Controllo del livello di carica della batteria

L'icona  e la scheda del misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows®, l'indicatore del livello di carica della batteria, l'indicatore della capacità di carica della batteria e l'avviso livello di carica batterie basso forniscono informazioni sullo stato di carica della batteria.

Misuratore di alimentazione di Dell QuickSet

Se [Dell QuickSet](#) è installato, premere   per visualizzare il misuratore di alimentazione di QuickSet.

Nella schermata **Misuratore alimentazione** (misuratore di alimentazione) sono visualizzati lo stato, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

 **N.B.** È possibile usare la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione per caricare la batteria di un computer. Si tenga presente, però, che una batteria inserita nella periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione non è in grado di alimentare la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione o il computer.

Quando il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione, la schermata **Misuratore alimentazione** include la scheda **Dock Battery** (batteria nella periferica di inserimento), in cui sono visualizzati il livello di carica e lo stato corrente della batteria nella periferica di inserimento.

Nella schermata **Misuratore alimentazione** sono visualizzate le seguenti icone:

	<ul style="list-style-type: none">• Il computer o la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è alimentata a batteria.• La batteria si sta scaricando o non è in uso.
	<ul style="list-style-type: none">• Il computer o la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è collegata a una presa elettrica ed è alimentata a corrente.• La batteria si sta ricaricando.
	<ul style="list-style-type: none">• Il computer o la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è collegata a una presa elettrica ed è alimentata a corrente.• La batteria si sta scaricando o caricando oppure non è in uso.

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (Guida).

Misuratore di alimentazione di Microsoft Windows

Il misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni. Per ulteriori informazioni sulla scheda **Misuratore alimentazione**, consultare "[Gestione del risparmio di energia](#)".

Se il computer è collegato a una presa elettrica, viene visualizzata l'icona .

Indicatore del livello di carica

Premere il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica per accendere le spie che indicano il livello di carica. Ciascuna spia rappresenta circa il 20% della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80%, vi sono quattro spie accese. Se non si accende alcuna spia, significa che la batteria è scarica.



Indicatore della capacità di carica

L'autonomia della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica. Per verificare la capacità di carica della batteria, tenere premuto il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcuna spia, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80% della capacità di carica originale. Ogni spia rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque spie, significa che rimane meno del 60% della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria. Per ulteriori informazioni sull'autonomia della batteria, consultare "[Specifiche](#)".

Avviso batteria scarica

- ➡ **AVVISO:** Per evitare la perdita o il danneggiamento di dati, salvare il lavoro non appena viene emesso un avviso di livello di carica batterie basso. Collegare quindi il computer a una presa elettrica oppure installare una batteria aggiuntiva nell'alloggiamento per moduli. Se la batteria si scarica completamente, verrà automaticamente attivata la modalità di attesa.

Una finestra di visualizzazione rapida verrà visualizzata per avvisare che la batteria è scarica al 90% circa. Per ulteriori informazioni sugli avvisi di livello di carica batterie basso, consultare "[Gestione del risparmio di energia](#)".

Carica della batteria

- 🔌 **N.B.** Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se quando si collega il computer a una presa elettrica la batteria è calda perché è stata usata per alimentare il computer o perché si trova in un ambiente caldo, è possibile che non venga caricata.

La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore 🔌 lampeggia alternativamente in verde e arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla batteria, consultare "[Problemi relativi all'alimentazione](#)".

Rimozione della batteria

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni di sistema*.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire queste procedure, scollegare il modem dallo spinotto a muro della linea telefonica.

 **AVVISO:** Se si desidera sostituire la batteria con il computer in modalità di attesa, sono disponibili al massimo 90 secondi per completare l'operazione prima che il computer si spenga, perdendo tutti i dati in memoria non salvati.

1. Accertarsi che il computer sia spento, in una modalità di risparmio energia o collegato a una presa elettrica.
2. Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserita), è necessario scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
3. Fare scorrere e trattenere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria situato sotto il computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.



Installazione della batteria

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni di sistema*.

Fare scorrere la batteria nell'alloggiamento fino a quando la chiusura a scatto scatta in posizione.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, pertanto occorre [ricaricarla](#) completamente prima di usarla.

Uso dello schermo

- [Regolazione della luminosità](#)
- [Visualizzazione dell'immagine su un altro schermo](#)
- [Impostazione della risoluzione dello schermo](#)

Regolazione della luminosità

Quando il computer Dell™ è alimentato a batteria, per risparmiare energia è possibile impostare la luminosità al livello più basso in grado di assicurare una visualizzazione adeguata usando i [tasti di scelta rapida per lo schermo](#) appropriati.

Se [Dell QuickSet](#) è installato, il Misuratore della luminosità di QuickSet indica l'impostazione di luminosità corrente per lo schermo. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni per visualizzare o nascondere il Misuratore della luminosità.



1 Misuratore della luminosità

- ✎ **N.B.** Per impostazione predefinita il Misuratore della luminosità viene visualizzato nell'angolo inferiore destro dello schermo. Se si desidera visualizzare l'indicatore in una posizione diversa, fare clic su di esso e trascinarlo nella nuova posizione. Alla successiva attivazione il misuratore apparirà in tale posizione.
- ✎ **N.B.** I tasti di scelta rapida per la luminosità hanno effetto solo sullo schermo del computer portatile e non su eventuali monitor collegati al computer portatile o alla periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione. Se il computer è collegato a un monitor esterno e si prova a modificare il livello di luminosità, il Misuratore della luminosità verrà visualizzato ma non sarà possibile modificare il livello di luminosità sul monitor.

È possibile visualizzare o nascondere il Misuratore della luminosità dal menu della barra delle applicazioni di QuickSet. Quando l'indicatore è attivato, regolare la luminosità premendo i tasti riportati di seguito:

- Premere   per aumentare la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).
- Premere   per diminuire la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (guida).

Visualizzazione dell'immagine su un altro schermo

Se, quando viene avviato, il computer è collegato a una periferica esterna accesa (ad esempio, un monitor esterno o un proiettore), l'immagine può essere visualizzata sullo schermo oppure su tale periferica.

Premere   in modo da visualizzare l'immagine video solo sullo schermo, solo sulla periferica esterna oppure sullo schermo e contemporaneamente sulla periferica esterna.

Impostazione della risoluzione dello schermo

Per visualizzare un programma a una risoluzione specifica, il controllore video e lo schermo devono entrambi supportare il programma e i [driver video necessari devono essere installati](#).

Prima di modificare qualsiasi impostazione predefinita dello schermo, annotare le impostazioni predefinite per riferimento futuro.

 **N.B.** Usare solo i driver video installati da Dell, progettati per offrire le migliori prestazioni con il sistema operativo preinstallato.

Se si seleziona una risoluzione o una tavolozza dei colori non supportata dallo schermo, le impostazioni vengono automaticamente impostate sui valori più vicini.

Microsoft® Windows® XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
3. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic sull'area che si desidera modificare oppure in **o un'icona del Pannello di controllo** fare clic su **Schermo**.
4. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare valori diversi per **Colori** e **Area dello schermo**.

 **N.B.** Aumentando la risoluzione, il testo e le icone sullo schermo appariranno più piccoli.

Se la risoluzione video impostata è superiore a quella supportata dallo schermo, viene attivata la *modalità di visualizzazione a riquadri*. In tale modalità la schermata viene visualizzata solo parzialmente. Ad esempio, la barra delle applicazioni che solitamente è visualizzata nella parte inferiore del desktop potrebbe non essere più visibile. Per visualizzare il resto della schermata, usare il touchpad o il track stick per scorrere il riquadro verso l'alto, verso il basso, a sinistra o a destra.

 **AVVISO:** È possibile danneggiare il monitor esterno se si usa una frequenza di aggiornamento non supportata. Prima di regolare la frequenza di aggiornamento sul monitor esterno, consultare la guida dell'utente relativa al monitor.

Uso della tastiera e del touchpad

- [Tastiera numerica](#)
 - [Tasti di scelta rapida da tastiera](#)
 - [Touchpad](#)
 - [Sostituzione del cappuccio del trackstick](#)
-

Tastiera numerica



Il tastierino numerico funziona come quello di una tastiera esterna. A ogni tasto del tastierino sono assegnate più funzioni. I numeri e i simboli del tastierino sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi. Per digitare un numero o un simbolo, premere il tasto desiderato mentre si tiene premuto .

- Per attivare la tastiera, premere  . L'indicatore  indica che la tastiera è attiva.
 - Per disattivare la tastiera, premere di nuovo  .
-

Tasti di scelta rapida da tastiera

Funzioni del sistema

  	Aprire la finestra Task Manager .
 	Attiva e disattiva il tastierino numerico.

 	Attiva e disattiva il blocco scorrimento.
--	---

Batteria

 	Visualizza il misuratore di alimentazione di QuickSet , se Dell™ QuickSet è installato.
--	---

Cassetto dell'unità CD o DVD

 	Espelle il cassetto dall'unità, se Dell QuickSet è installato.
--	--

Funzioni dello schermo

 	Visualizza l'immagine sulla successiva opzione dello schermo. Le opzioni includono lo schermo integrato, un monitor esterno e l'uso di entrambi gli schermi contemporaneamente.
 	Aumenta la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).
 	Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

Radio (comprese le reti senza fili e Bluetooth™)

 	Attiva e disattiva la comunicazione radio, comprese le reti senza fili e Bluetooth (entrambi opzionali).
--	--

Gestione del risparmio di energia

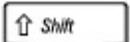
 	Attiva una modalità di risparmio energia. È possibile riprogrammare questo tasto di scelta rapida per attivare una modalità di risparmio energia differente dalla scheda Avanzate della finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia .
--	--

Funzioni degli altoparlanti

 	Aumenta il volume dell'altoparlante integrato e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
 	Diminuisce il volume dell'altoparlante integrato e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
	Attiva e disattiva l'altoparlante integrato e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.



Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®

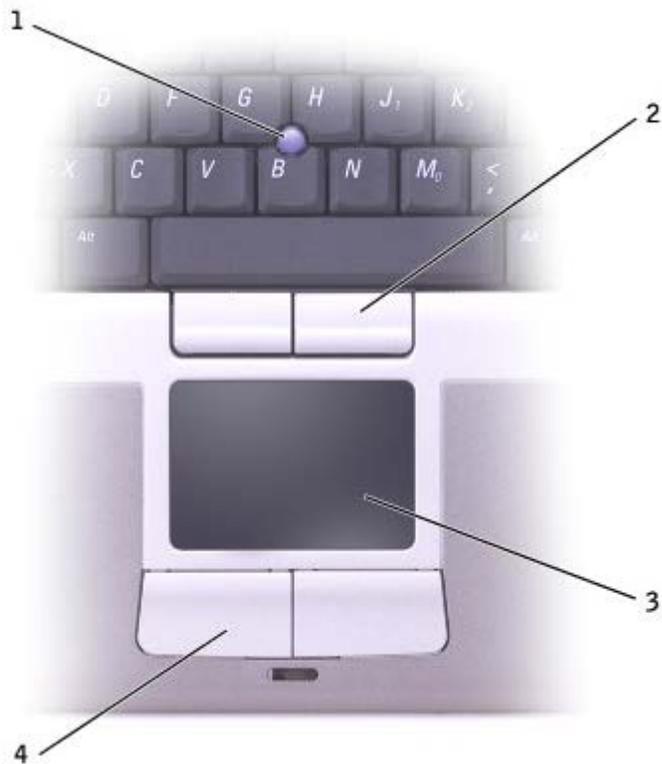
 	Riduce a icona tutte le finestre aperte.
  	Ripristina la posizione e la dimensione delle finestre.
 	Apri Esplora risorse.
 	Apri la finestra di dialogo Esegui .
 	Apri la finestra di dialogo Risultati ricerca .
  	Se il computer è connesso a una rete, apre la finestra di dialogo Risultati ricerca - Computer .
 	Apri la finestra di dialogo Proprietà - Sistema .

Per regolare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione, seguire la procedura descritta.

- In *Windows XP*, aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Tastiera**.
- In *Windows 2000*, aprire il Pannello di controllo e fare doppio clic sull'icona **Tastiera**.

Touchpad

Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il puntatore sullo schermo. Il touchpad e i pulsanti del touchpad si usano come un mouse.



1	track stick
2	pulsanti del trackstick
3	touchpad
4	pulsanti del touchpad

- Per spostare il puntatore, fare scorrere leggermente un dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinalamento, posizionare il puntatore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. Durante il secondo movimento verso il basso, lasciare il dito sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore sull'oggetto e toccare due volte la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere due volte il pulsante sinistro del touchpad.

Per spostare il puntatore è anche possibile utilizzare il trackstick. Premere il trackstick a sinistra, a destra, verso l'alto o verso il basso, per cambiare la direzione del puntatore sullo schermo. Il track stick e i pulsanti del track stick si usano come un mouse.

Personalizzazione del touchpad e del track stick

È possibile disattivare il touchpad e il trackstick o regolarne le impostazioni nella finestra **Proprietà - Mouse**.

1. In *Windows XP*, aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Mouse**.

In Windows 2000, aprire il Pannello di controllo e fare doppio clic sull'icona **Mouse**.

2. Nella finestra **Proprietà - Mouse** eseguire le seguenti operazioni:

- Selezionare la scheda **Selezione periferica** e disattivare il touchpad e il trackstick.
 - Selezionare la scheda **Puntatore** e regolare le impostazioni del touchpad e del trackstick.
3. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Sostituzione del cappuccio del track stick

È possibile sostituire il cappuccio del trackstick se si logora in seguito all'uso o se si desidera un cappuccio di colore diverso. È possibile acquistare altri cappucci visitando il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com.



1. Rimuovere il cappuccio dal track stick.
2. Allineare il nuovo cappuccio con il supporto quadrato del trackstick e spingere delicatamente il cappuccio verso il basso.

➡ **AVVISO:** Se il cappuccio non è correttamente inserito sul supporto, il trackstick potrebbe danneggiare lo schermo.

3. Provare ad usare il track stick per accertarsi che il cappuccio sia posizionato correttamente.

Reinstallazione del software

- [Reinstallazione dei driver e delle utilità](#)
 - [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#)
 - [Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®](#)
 - [Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Reinstallazione di Windows 2000](#)
-

Reinstallazione dei driver e delle utilità

Dell fornisce il computer con i driver e le utilità già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

- ➡ **AVVISO:** Il CD *Drivers and Utilities* può contenere driver per sistemi operativi diversi da quello installato sul computer. Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Per reinstallare i driver per periferiche opzionali, quali periferiche per la comunicazione senza fili e unità DVD, può rivelarsi utile usare il CD e la documentazione forniti con tali periferiche.

- ➡ **AVVISO:** Il sito Web del supporto tecnico di Dell, all'indirizzo support.euro.dell.com, e il CD *Drivers and Utilities* forniscono i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, è possibile che il computer non funzioni correttamente.

Per reinstallare un driver o un'utilità dal CD *Drivers and Utilities*, seguire la procedura descritta.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità.

Nella maggior parte dei casi, il CD viene eseguito automaticamente. In caso contrario, aprire Esplora risorse di Microsoft® Windows®, fare clic sulla cartella dell'unità CD per visualizzare il contenuto del CD, quindi fare clic sul file **autorcd.exe**. Quando si esegue il CD per la prima volta è possibile che venga richiesto di installare i file di configurazione. Per continuare, fare clic su **OK** e seguire le istruzioni visualizzate.

3. Dal menu a discesa **Lingua** sulla barra degli strumenti, selezionare la lingua da usare (se disponibile) per il driver o l'utilità.

Verrà visualizzata la finestra di benvenuto.

4. Fare clic su **Avanti**. Il CD avvia automaticamente la scansione dell'hardware allo scopo di rilevare i driver e le utilità usati dal computer.

Al termine della scansione dell'hardware avviata dal CD, si possono rilevare anche utilità e driver aggiuntivi. Nell'area **Criteri di ricerca**, selezionare le categorie appropriate dai menu a discesa **Modello del sistema**, **Sistema operativo** e **Argomento**.

Verrà visualizzato uno o più collegamenti alle utilità e ai driver specifici usati dal computer.

5. Per visualizzare informazioni sul driver o sull'utilità da installare, fare clic sul relativo collegamento.
6. Fare clic sul pulsante **Installa**, se presente, per avviare l'installazione del driver o dell'utilità. Dalla schermata di benvenuto, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se il pulsante **Installa** non è presente, l'installazione automatica non è disponibile. Per istruzioni sull'installazione, consultare la procedura appropriata descritta nelle sottosezioni seguenti oppure fare clic su **Estrai**, seguire le istruzioni di estrazione e leggere il file Leggimi.

Se viene chiesto di indicare il percorso dei file del driver, fare clic sulla directory del CD nella schermata di informazioni

sul driver per visualizzare i file ad esso associati.

Reinstallazione manuale dei driver per Windows XP

 **N.B.** In caso di installazione di un driver per un sensore a infrarossi, prima di procedere con l'installazione del driver è necessario innanzitutto attivare il sensore a infrarossi nel programma di installazione di sistema.

1. Dopo avere estratto i file del driver sul disco rigido come precedentemente descritto, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
3. Fare clic su **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
5. Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si desidera installare il driver, ad esempio **Modem** o **Dispositivi a infrarossi**.
6. Fare doppio clic sul nome della periferica di cui si desidera installare il driver.
7. Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
8. Selezionare **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic sul pulsante **Sfoggia** e selezionare il percorso sul disco rigido in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
10. Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Ripristino driver di periferica di Windows XP consente di ripristinare la versione precedentemente installata di un driver di periferica, se dopo l'installazione del nuovo driver di periferica il sistema diventa instabile. Nell'eventualità che non sia possibile reinstallare il driver tramite il processo Ripristino driver di periferica, usare [Ripristino configurazione di sistema](#) per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica. Per usare Ripristino driver di periferica, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Fare clic su **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
5. Selezionare la scheda **Driver**.
6. Fare clic su **Ripristina driver**.

Reinstallazione manuale dei driver per Windows 2000

 **N.B.** In caso di installazione di un driver per una periferica a infrarossi, prima di procedere con l'installazione del driver è necessario innanzitutto attivare il sensore a infrarossi nel programma di installazione di sistema.

1. Dopo avere estratto i file del driver sul disco rigido come precedentemente descritto, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.

2. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
 3. Selezionare la scheda **Hardware**.
 4. Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
 5. Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si desidera installare il driver, ad esempio **Modem** o **Dispositivi a infrarossi**.
 6. Fare doppio clic sul nome della periferica.
 7. Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
 8. Fare clic su **Avanti**.
 9. Assicurarsi che l'opzione **Cerca un driver adatto alla periferica (scelta consigliata)** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
 10. Assicurarsi che la casella di controllo **Specificare un percorso** sia selezionata e che tutte le altre caselle di controllo siano deselezionate, quindi fare clic su **Avanti**.
 11. Fare clic sul pulsante **Sfoggia** per selezionare il percorso sul disco rigido in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
 12. Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
 13. Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.
-

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Nei sistemi operativi Microsoft® Windows® XP e Windows 2000 si può verificare un conflitto su una linea di richiesta interrupt (IRQ) se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo o se la periferica viene rilevata ma non configurata in modo corretto. Per verificare la presenza di linee IRQ in conflitto sul computer, seguire la procedura descritta nella sottosezione corrispondente al sistema operativo in uso.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare la presenza di conflitti tra periferiche.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una X rossa se la periferica è stata disattivata.

5. Fare doppio clic su una delle periferiche in conflitto elencate per visualizzare la relativa finestra **Proprietà**, in modo da determinare quali impostazioni è necessario riconfigurare o rimuovere da Gestione periferiche.
6. Risolvere tali conflitti prima di controllare periferiche specifiche.
7. Fare doppio clic sul tipo di periferica che non funziona correttamente per espandere la struttura dell'elenco nella scheda **Gestione periferiche**.
8. Fare doppio clic sull'icona della periferica specifica.

Verrà visualizzata la finestra **Proprietà** della periferica.

Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

9. Risolvere eventuali conflitti sulla linea IRQ.

È anche possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows XP. Per accedere all'utilità, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**. Digitare *risoluzione dei problemi dell'hardware* nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca. Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
5. Fare clic su **Visualizza**, quindi su **Risorse per connessione**.
6. Fare doppio clic su **Livello di interrupt (IRQ)** per visualizzare le assegnazioni degli IRQ.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una X rossa se la periferica è stata disattivata.

7. Fare doppio clic su una delle periferiche in conflitto elencate per visualizzare la relativa finestra **Proprietà**, in modo da determinare quali impostazioni è necessario riconfigurare o rimuovere da Gestione periferiche. Risolvere tali conflitti prima di controllare periferiche specifiche.
8. Fare doppio clic sul tipo di periferica che non funziona correttamente per espandere la struttura dell'elenco nella scheda **Gestione periferiche**.
9. Fare doppio clic sull'icona della periferica specifica.

Verrà visualizzata la finestra **Proprietà** della periferica.

Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

10. Risolvere eventuali conflitti sulla linea IRQ.

È anche possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi hardware di Windows 2000. Per accedere all'utilità, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea**. Fare clic su **Risoluzione dei problemi e manutenzione** nella scheda **Sommario**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi a Windows 2000**, quindi fare clic su **Hardware**. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer a seguito di modifiche all'hardware o al software, tra cui nuovo hardware o installazione di programmi, o alle impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. È inoltre possibile annullare l'ultimo *ripristino della configurazione di sistema*.

Ripristino configurazione di sistema crea automaticamente punti di arresto del sistema. È possibile anche creare i propri punti di arresto creando dei *punti di ripristino*. Per limitare lo spazio su disco usato, i punti di ripristino meno recenti vengono automaticamente eliminati in maniera definitiva.

Per risolvere un problema relativo al sistema operativo, è possibile usare Ripristino configurazione di sistema in Modalità provvisoria o normale per ripristinare una precedente configurazione operativa del computer.

Se si usa Ripristino configurazione di sistema per ripristinare il computer a una configurazione precedente, i file personali memorizzati nella cartella **Documenti**, i file di dati o i messaggi di posta elettronica non vengono persi. Se si ripristina il computer a una configurazione precedente all'installazione di un determinato programma, i file dei dati di tale programma non vengono persi, ma è necessario installare nuovamente tale programma.

➔ **AVVISO:** È importante eseguire regolarmente la copia di riserva di tutti i file di dati. Ripristino configurazione di sistema non monitora le modifiche apportate ai file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino. Nell'eventualità che i dati originali sul disco rigido vengano involontariamente cancellati, sovrascritti o non sia più possibile accedervi a causa di un guasto al disco rigido, è necessario disporre di un backup dei file per potere ripristinare i dati persi o danneggiati.

Quando si riceve il computer, Ripristino configurazione di sistema è attivato. Tuttavia, se si installa nuovamente Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Prima di usare Ripristino configurazione di sistema, verificare che sia attivato seguendo la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
5. Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

Creazione di un punto di ripristino

È possibile creare un punto di ripristino manualmente oppure tramite la procedura guidata.

Uso della Procedura guidata di ripristino configurazione di sistema

Per usare la procedura guidata, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere pulsante **Guida in linea e supporto tecnico**, fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**, quindi seguire le istruzioni visualizzate nella finestra **Procedura guidata di ripristino configurazione di sistema**. Se si è collegati come amministratore o come utente con diritti di amministratore, è possibile creare un punto di ripristino e assegnarvi un nome.

Creazione manuale di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**® **Accessori**® **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Fare clic su **Creazione punto di ripristino**.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Immettere un nome per il nuovo punto di ripristino nel campo **Descrizione punto di ripristino**.

La data e l'ora di creazione verranno automaticamente aggiunte alla descrizione del nuovo punto di ripristino.

5. Fare clic su **Crea**.
6. Fare clic su **OK**.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, si consiglia di provare a usare la funzionalità [Ripristino driver di periferica](#). Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema.

➡ **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**® **Accessori**® **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Accertarsi che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino tra cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

➡ **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta dei dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia automaticamente.

6. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino

➡ **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**® **Accessori**® **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

➡ **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvierà automaticamente.

- Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP

Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare l'utilità [Ripristino driver di periferica](#) di Windows XP. Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare [Ripristino configurazione di sistema](#) per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire la procedura descritta nelle sezioni che seguono nell'ordine indicato.

La procedura di reinstallazione può durare da una a due ore. Dopo il completamento della procedura, sarà necessario reinstallare anche i driver di periferica, il programma antivirus e le altre applicazioni.

- AVVISO:** Il CD *Operating system* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di WindowsXP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto, si consiglia di non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.
- AVVISO:** Al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato sul sistema prima di reinstallare Windows XP. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.

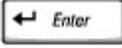
Avvio dal CD Operating System

- Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- Inserire il CD *Operating System*. Se qualche programma viene avviato automaticamente, chiuderlo prima di continuare.
- Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** e riavviare il computer.
- Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere  immediatamente.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino alla visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il computer e riprovare.

- Usare i tasti freccia per selezionare **CD-ROM**, quindi premere .
- Quando viene visualizzato il messaggio *Press any key to boot from CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD), premere un tasto.

Installazione di Windows XP

- Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP**, premere  per selezionare **Premere INVIO per installare Windows**.
- Leggere le informazioni nella schermata del **contratto di licenza di Microsoft Windows**, quindi premere  per

accettare il contratto.

3. Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera ripristinare i dati presenti nella configurazione corrente di Windows XP, digitare **x** per selezionare l'opzione di ripristino, quindi rimuovere il CD dall'unità.
4. Se si desidera installare una nuova copia di Windows XP, premere  per selezionare l'opzione corrispondente.
5. Premere  per selezionare la partizione evidenziata

(consigliato), quindi seguire le istruzioni nella schermata.

Viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP** e viene avviato il processo di copia dei file e di installazione delle periferiche del sistema operativo. Il computer si riavvierà automaticamente alcune volte.

 **N.B.** Il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalla dimensione del disco rigido e dalla velocità del computer.

 **AVVISO:** Non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: Premere un tasto per riavviare il computer dall'unità CD.

6. Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Immettere il nome e la società (opzionale) nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. *Se si sta reinstallando Windows XP Home Edition*, alla finestra **Specificare il nome del computer**, immettere un nome per il computer (o accettare il nome suggerito), quindi fare clic su **Avanti**.

Se si sta reinstallando Windows XP Professional, immettere un nome per il computer (o accettare il nome suggerito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.

9. Se viene visualizzata la finestra **Informazioni su chiamata modem**, immettere le informazioni richieste, quindi fare clic su **Avanti**.
10. Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
11. Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni di rete**, fare clic su **Tipica** e quindi su **Avanti**.
12. Se si sta reinstallando Windows XP Professional e viene chiesto di fornire ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, effettuare le selezioni appropriate. Se non si è certi di quali informazioni immettere, è consigliabile accettare le opzioni predefinite.

Windows XP installa i componenti del sistema operativo e configura il computer. Il computer si riavvierà automaticamente.

 **AVVISO:** Non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: Premere un tasto per riavviare il computer dall'unità CD.

13. Quando viene visualizzata la finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Avanti**.
14. Quando viene visualizzato il messaggio **Tipo di connessione a Internet**, fare clic su **Ignora**.
15. Quando viene visualizzata la schermata **Registrazione prodotto Microsoft**, selezionare **No, non adesso** e fare clic su **Avanti**.
16. Quando viene visualizzata la schermata **Utenti del computer**, è possibile immettere fino a cinque utenti. Fare clic su **Avanti**.
17. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione, quindi rimuovere il CD dall'unità.

Reinstallazione dei driver e del software

1. [Reinstallare i driver appropriati](#).
2. Reinstallare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Reinstallare gli altri programmi software. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.

Reinstallazione di Windows 2000

-  **AVVISO:** Il CD *Operating System* fornisce diverse opzioni per reinstallare il sistema operativo Windows 2000. A seconda dell'opzione selezionata, è possibile che alcuni file installati da Dell vengano sovrascritti, compromettendo il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare il sistema operativo a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.

Avvio dal CD Operating System

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il CD *Operating System*. Se qualche programma viene avviato automaticamente, chiuderlo prima di continuare.
3. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start** e riavviare il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere  immediatamente.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino alla visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il computer e riprovare.

5. Usare i tasti freccia per selezionare **CD-ROM**, quindi premere .
6. Quando viene visualizzato il messaggio *Press any key to boot from CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD), premere un tasto.

Installazione per Windows 2000

1. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows 2000**, accertarsi che l'opzione **Per installare Windows 2000**, premere **INVIO** sia evidenziata, quindi premere .
2. Leggere le informazioni nella finestra **Contratto di Licenza Microsoft**, quindi premere  per continuare.
3. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows 2000 Professional**, premere i tasti di direzione per selezionare l'opzione relativa alla partizione di Windows 2000 desiderata. Premere quindi il tasto specificato nell'opzione della partizione selezionata.
4. Quando viene nuovamente visualizzata la finestra **Installazione di Windows 2000 Professional**, premere i tasti di direzione per selezionare il tipo di file system per Windows 2000, quindi premere .
5. Premere di nuovo  per riavviare il computer.
6. Fare clic su **Avanti** quando viene visualizzata la finestra **Installazione guidata di Windows 2000**.

7. Quando viene visualizzata la finestra **Impostazioni internazionali**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Immettere il nome e la società nella finestra **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Immettere il numero di identificazione del prodotto di Windows stampato sull'etichetta Microsoft del computer. Fare quindi clic su **Avanti**.
10. Quando viene visualizzata la finestra **Nome computer e password di amministratore**, immettere un nome per il computer e, se si desidera, una password. Fare quindi clic su **Avanti**.
11. Immettere la data e l'ora nella schermata **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows 2000 installerà i componenti e configurerà il computer.

12. Quando viene visualizzata la finestra **Completamento dell'installazione guidata di Windows 2000**, rimuovere il CD dall'unità, quindi fare clic su **Fine**.

Il computer si riavvierà automaticamente.

Attivazione della modalità sospensione

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Gestione del risparmio di energia**.
3. Selezionare la scheda **Sospensione**.
4. Accertarsi che l'opzione **Attiva supporto per sospensione** sia selezionata, quindi fare clic su **Applica**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere il Pannello di controllo.

Uso dell'alloggiamento Dell™ D/Bay

- [Informazioni sull'alloggiamento Dell D/Bay](#)
 - [Installazione e rimozione di periferiche quando il computer è spento](#)
 - [Rimozione e installazione di periferiche mentre il computer è acceso](#)
 - [Uso del cassetto dell'unità CD o DVD](#)
-

Informazioni sull'alloggiamento Dell D/Bay

In questo alloggiamento è possibile installare una periferica Dell Latitude™ della famiglia D, quale un'unità a dischetti o un'unità ottica.

Installazione e rimozione di periferiche quando il computer è spento

- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni di sistema*.
- 👉 **AVVISO:** Per evitare danni, quando le periferiche non sono installate nell'alloggiamento per moduli riporle in un luogo sicuro e asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle periferiche.

1. Premere la chiusura a scatto della periferica in modo che scatti verso l'esterno.



2. Estrarre la periferica dall'alloggiamento D/Bay tirandola dalla chiusura a scatto.



3. Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento, spingerla finché non scatta in posizione, quindi premere la chiusura a scatto della periferica in modo che risulti allo stesso livello del computer.
4. Collegare il cavo dell'alloggiamento D/Bay al connettore Dell D/Bay del computer.



Rimozione e installazione di periferiche mentre il computer è acceso

⚠ ATTENZIONE: Prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni di sistema*.

Microsoft® Windows® XP

1. Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic sulla periferica che si desidera rimuovere.

AVVISO: Per evitare danni, quando le periferiche non sono installate nell'alloggiamento per moduli riporle in un luogo



sicuro e asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle periferiche.

3. Premere la chiusura a scatto della periferica in modo che scatti verso l'esterno.



4. Estrarre la periferica dall'alloggiamento D/Bay tirandola dalla chiusura a scatto.



5. Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento, spingerla finché non scatta in posizione, quindi premere la chiusura a scatto della periferica in modo che risulti allo stesso livello del computer.

Windows XP riconosce automaticamente la nuova periferica.

6. Se necessario, immettere la password per sbloccare l'unità.

Windows 2000

1. Fare clic sull'icona **Scollegamento o rimozione di una periferica hardware** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic sulla periferica che si desidera espellere, quindi fare clic su **Interrompi**.
3. Premere la chiusura a scatto della periferica in modo che scatti verso l'esterno.



4. Estrarre la periferica dall'alloggiamento D/Bay tirandola dalla chiusura a scatto.



5. Inserire la nuova periferica nell'alloggiamento, spingerla finché non scatta in posizione, quindi premere la chiusura a scatto della periferica in modo che risulti allo stesso livello del computer.
6. Quando il sistema operativo riconosce la nuova periferica, fare clic su **Chiudi**.

Uso dell'unità CD o DVD

⬇ **AVVISO:** Non esercitare forza verso il basso sul cassetto dell'unità durante l'apertura e la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.

⬇ **AVVISO:** Non spostare il computer durante la riproduzione di un CD o di un DVD.

1. Premere il pulsante di espulsione sulla parte frontale dell'unità.
2. Estrarre il cassetto del disco dall'unità.
3. Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.
4. Sistemare il disco sull'alberino e farlo scattare in posizione.



1 pulsante di espulsione

5. Spingere il cassetto del disco nell'unità.

 **N.B.** Se si usa un alloggiamento dei moduli fornito con un altro computer Latitude della famiglia D, è necessario installare i driver e il software necessari per riprodurre DVD o scrivere dati. Per ulteriori informazioni, consultare il CD *Drivers and Utilities*.

È possibile riprodurre un DVD se il computer viene fornito con un'unità DVD o un'unità combinata CD-RW/DVD. È possibile scrivere dati su un CD vuoto se il computer viene fornito con un'unità CD-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.

Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o filmati, fare clic su ? nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

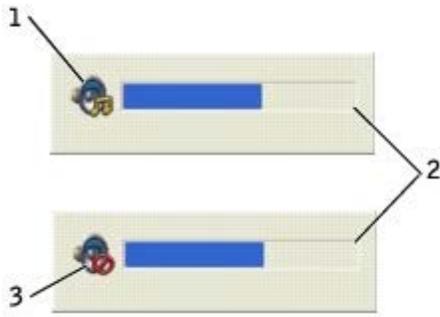
Regolazione del volume

 **N.B.** Se l'altoparlante è disattivato, non sarà possibile udire la riproduzione del CD o del DVD.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi® Accessori® Svago (o Multimedia)**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
2. Nella finestra **Controllo volume** fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o il basso per alzare o abbassare il volume.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni del controllo volume, fare clic su ? nella finestra **Controllo volume**.

L'indicatore del volume visualizza il livello di volume corrente sul computer e l'eventuale disattivazione. Se [Dell QuickSet](#) è installato, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni o premere i pulsanti di controllo del volume per visualizzare o nascondere l'indicatore del volume.



1	icona del volume
2	Misuratore del volume
3	icona di disattivazione del volume

 **N.B.** Per impostazione predefinita l'indicatore del volume viene visualizzato nell'angolo inferiore destro dello schermo. Se si desidera visualizzare l'indicatore in una posizione diversa, fare clic su di esso e trascinarlo nella nuova posizione. Alla successiva attivazione l'indicatore apparirà in tale posizione.

Quando l'indicatore è attivato, regolare il volume usando gli appositi pulsanti di controllo o premendo i tasti riportati di seguito:

- Premere   per alzare il volume.
- Premere   per abbassare il volume.
- Premere   per disattivare il volume.

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (guida).

Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
3. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
4. Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per modificare l'impostazione su **1024 per 768 pixel**.
5. Fare clic sul menu a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
6. Fare clic su **OK**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic sul dispositivo di scorrimento nel riquadro **Area dello schermo** e trascinarlo per impostare il valore **1024 per 768 pixel**.
4. Fare clic sul menu a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **65.536 colori (16 bit)**.
5. Fare clic su **Applica**.
6. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Pulizia del computer

- [Computer, tastiera e schermo](#)
- [Touchpad](#)
- [Unità disco floppy](#)
- [Unità ottica](#)

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Computer, tastiera e schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica e rimuovere tutte le batterie installate. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

 **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il computer o lo schermo, non spruzzare la soluzione detergente direttamente sullo schermo. Usare esclusivamente prodotti specifici per la pulizia di schermi LCD e seguire le istruzioni fornite con il prodotto.

- Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua o un detergente per schermi LCD e pulire lo schermo.
 - Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua o un detergente per schermi LCD e pulire il computer e la tastiera. Fare attenzione che l'acqua non penetri tra il touchpad e il supporto per i polsi circostante.
-

Touchpad

1. Arrestare il sistema e spegnere il computer, scollegare tutte le periferiche collegate, quindi scollegare i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.
 2. [Rimuovere la batteria](#).
 3. Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua e passarlo delicatamente sulla superficie del touchpad. Fare attenzione che l'acqua non penetri tra il touchpad e il supporto per i polsi circostante.
-

Unità disco floppy

 **AVVISO:** Non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità a dischetti usando uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dei dischetti pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

Unità ottica

AVVISO: Usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità e seguire le istruzioni fornite con il dispositivo



utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

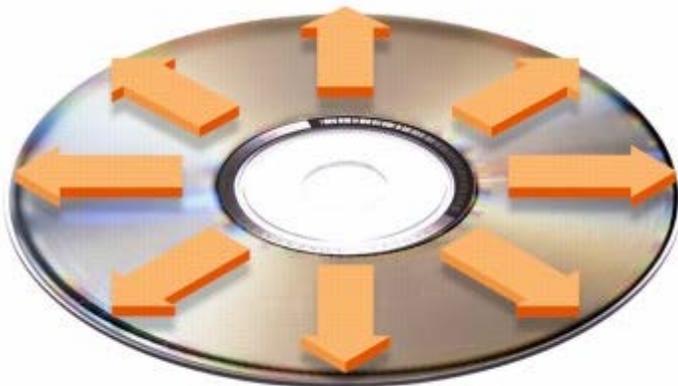
Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

1. Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.



AVVISO: Per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.



Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso su DVD di prodotti per la pulizia di CD.

3. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Specifiche

- [Microprocessore](#)
- [Informazioni di sistema](#)
- [Scheda PC](#)
- [Scheda Smart](#)
- [Memoria](#)
- [Porte e connettori](#)
- [Comunicazioni](#)
- [Video](#)
- [Audio](#)
- [Schermo](#)
- [Tastiera](#)
- [Touchpad](#)
- [Track stick](#)
- [Batteria](#)
- [Adattatore c.a.](#)
- [Dimensioni](#)
- [Ambiente](#)

Microprocessore	
Tipo di microprocessore	Intel® Centrino™ Mobile Technology o Intel Pentium® M
Memoria cache L1	Memoria cache da 32 KB per le istruzioni e 32 KB per i dati a scrittura differita
Memoria cache L2	1 MB
Frequenza del bus esterno	400 MHz, bus di sistema del processore sincrono con origine

Informazioni di sistema	
Serie di chip di sistema	Intel 855GM
EPROM flash	1 MB
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento del microprocessore	32 bit
Bus PCI	32 bit

Scheda PC	
Controllore CardBus	Controllore CardBus TI PCI7510
Connettore per schede PC	supporta una scheda di Tipo I o di Tipo II
Schede supportate	3,3 V e 5 V
Dimensione del connettore per scheda PC	68 piedini
Larghezza massima dei dati	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit

Scheda Smart	
Funzioni di lettura/scrittura	Legge e scrive su tutte le schede del microprocessore ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Schede supportate	3 V e 5 V
Tecnologia di programma supportata	Schede Java
Velocità di interfaccia	9600—115.200 bps

Livello EMV	Certificazione di primo livello
Certificazione WHQL	PC/SC
Compatibilità	Compatibile in ambiente PKI
Cicli di inserimento/espulsione	Certificazione per un massimo di 100.000 cicli

Memoria	
Connettore del modulo di memoria	due zoccoli SDRAM DDR accessibili dall'utente
Capacità del modulo di memoria	128, 256, 512 e 1024 MB
Tipo di memoria	SDRAM DDR a 266 MHz, 2,5 V
Memoria standard	128 MB
Memoria massima	2048 MB

Porte e connettori	
Seriale	connettore a 9 piedini, compatibile 16550C con buffer di 16 byte
Video	connettore a 15 fori
AUDIO	connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
USB	due connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0 (incluso il connettore dell'alloggiamento Dell™ D/Bay)
Connettore Dell™ D/Bay	connettore a 4 piedini conforme a USB 2.0 e 4 piedini di alimentazione
Infrarossi	porta compatibile con entrambe le specifiche 1.1 (Fast IR) e 1.0 (Slow IR) dell'associazione IrDA
Scheda PCI Mini	slot per schede miniaturizzate PCI di tipo IIIA
Modem	porta RJ-11
Adattatore di rete	porta RJ-45
IEEE 1394	connettore della porta seriale a 4 piedini

Comunicazioni	
Modem:	
Tipo	v.92 56K MDC
Controllore	Softmodem
Interfaccia	bus AC '97 interno
Adattatore di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda madre
Comunicazione senza fili	supporto Bluetooth™ e supporto senza fili Wi-Fi interno per schede miniaturizzate PCI (opzionali)

Video	
Tipo di video	UMA Intel integrato
Controllore video	serie di chip 855GM
Memoria video	1 MB con Intel DVMT fino a 32 MB (con 128 MB di memoria di sistema) o 64 MB (con 256 MB o più di memoria di sistema)
Interfaccia LCD	LVDS

Audio	
Controllore audio	AC'97 (audio software)
Conversione stereo	18 bit (analogico-digitale e digitale-analogico)
Interfacce:	
Interna	AC '97
Esterna	connettore per ingresso microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	un altoparlante a 8 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	canale da 1,2 W a 8 ohm
Comando del volume	Tasti di scelta rapida, menu dei programmi

Schermo	
Tipo (TFT a matrice attiva)	XGA
Dimensioni:	
Altezza	184,3 mm
Larghezza	245,8 mm
Diagonale	307,2 mm
Risoluzioni massime	1024 x 768 a 256.000 (o 262.144) colori
Tempo di risposta (standard)	Fronte di salita 20 ms (massimo), fronte di discesa 30 ms (massimo)
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	da 0° chiuso a 180°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	da ±40°
Verticale	+10°/-30°
Passo dei pixel	0,28 x 0,28 mm
Consumo elettrico:	
Pannello con retroilluminazione (tipico)	6,5 W
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite tasti di scelta rapida.

Tastiera	

Numero di tasti	84 (Stati Uniti e Canada); 85 (Europa); 86 (Brasile); 88 (Giappone)
Disposizione	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad	
Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area sensibile al tocco di 64,88 mm
Altezza	rettangolo da 48,88 mm

Track stick	
Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	250 impulsi/sec a 100 gf
Dimensione	Sporgenza rispetto ai tasti circostanti

Batteria	
Tipo	agli ioni di litio "smart" a 6 elementi (42 WHr) agli ioni di litio "smart" a 4 elementi (28 WHr)
Dimensioni:	
Profondità	88,5 mm
Altezza	21,5 mm
Larghezza	139,0 mm
Peso	0,32 kg (a 6 elementi) 0,26 kg (a 4 elementi)
Tensione	11,1 V c.c. (a 6 elementi) 14,8 V c.c. (a 4 elementi)
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer acceso	2,5 ore
Computer spento	1 ora
Autonomia	Varia a seconda delle condizioni di funzionamento; può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema . Per ulteriori informazioni sulla durata della batteria, consultare " Uso della batteria ".
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica completa
Intervallo della temperatura:	
Di funzionamento	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

Adattatore c.a.	

Tensione in entrata	da 90 a 264 V c.a.
Corrente in entrata (massima)	1,7 A
Frequenza in entrata	da 47 a 63 Hz
Corrente in uscita	5,5 A (massimo impulso a 4 secondi); 4,5 A (continua)
Alimentazione di uscita	65 W o 90 W
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Dimensioni:	
Altezza	26,6–31,9 mm
Larghezza	58,42 mm
Profondità	133,85 mm
Peso (con i cavi)	0,4 kg
Intervallo della temperatura:	
Di funzionamento	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C

Dimensioni	
Altezza	25,4 mm
Larghezza	294 mm
Profondità	245 mm
Peso:	
Computer con batteria a 4 elementi	1,7 kg
Solo alloggiamento Dell D/Bay	256 g
Solo unità CD	215 g

Ambiente	
Intervallo della temperatura:	
Di funzionamento	da 0° a 35°C
Di magazzino	da -40° a 65°C
Umidità relativa (massima):	
Di funzionamento	dal 10% al 90% (senza condensa)
Di magazzino	dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):	
Di funzionamento	0,9 GRMS
Di magazzino	1,3 GRMS
Urto massimo (misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e una larghezza di impulso emisinusoidale di 2 ms):	
Di funzionamento	122 G
Di magazzino	163 G

Altitudine (massima):	
Di funzionamento	da -15,2 a 3048 m
Di magazzino	da 15,2 a 10.668 m

Funzioni di Dell™ QuickSet

- [Selezione dell'icona QuickSet tramite clic](#)
 - [Selezione dell'icona QuickSet tramite doppio clic](#)
 - [Selezione dell'icona QuickSet tramite clic con il pulsante destro del mouse](#)
-

Dell QuickSet fornisce all'utente facile accesso alle impostazioni di configurazione relative a combinazioni di risparmio energia, risorse della batteria, dimensione delle icone e dei caratteri, luminosità dello schermo, volume e attività di rete. Se QuickSet è installato nel computer, è possibile accedervi facendo clic sull'icona  disponibile sulla barra delle applicazioni. Se QuickSet non è installato, è possibile scaricare il programma dal sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.euro.dell.com. A seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, QuickSet viene eseguito in modo diverso.

Selezione dell'icona QuickSet tramite clic

Fare clic sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni.

- Regolare le impostazioni di gestione del risparmio di energia tramite la [procedura guidata di gestione del risparmio di energia](#).
 - Regolare le dimensioni delle icone e delle barre degli strumenti.
 - Selezionare una combinazione per il risparmio energia definita nella [procedura guidata di gestione del risparmio di energia](#).
 - Attivare o disattivare la modalità di presentazione.
-

Selezione dell'icona QuickSet tramite doppio clic

Fare doppio clic sull'icona  per regolare le impostazioni di gestione del risparmio di energia tramite la [procedura guidata di gestione del risparmio di energia](#).

Selezione dell'icona QuickSet tramite clic con il pulsante destro del mouse

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni.

- Visualizzare o nascondere il [Misuratore della luminosità](#).
- Visualizzare o nascondere il [Misuratore del volume](#).
- Attivare o disattivare l'[attività senza fili](#).
- Visualizzare la *Guida di Dell QuickSet*.
- Visualizzare le informazioni sulla versione e la data di copyright per il programma QuickSet installato sul computer.

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (guida).